

BBVA COLOMBIA

Información Corporativa 2018

Cuarto trimestre 2018



The IR Recognition granted by Bolsa de Valores de Colombia S.A. (the Colombian Stock Exchange) is not a certification of the registered securities or the solvency of the issuer.

Disclaimer

Este documento se proporciona únicamente con fines informativos siendo la información que contiene puramente ilustrativa, y no constituye, ni debe ser interpretado como, una oferta de venta, intercambio o adquisición, o una invitación de ofertas para adquirir valores por o de cualquiera de las compañías mencionadas en él. Cualquier decisión de compra o inversión en valores en relación con una cuestión determinada debe ser efectuada única y exclusivamente sobre la base de la información extraída de los folletos correspondientes presentados por la compañía en relación con cada cuestión específica. Ninguna persona que pueda tener conocimiento de la información contenida en este informe puede considerarla definitiva ya que está sujeta a modificaciones.

Este documento incluye o puede incluir “proyecciones futuras” (en el sentido de las disposiciones de “puerto seguro” del *United States Private Securities Litigation Reform Act* de 1995) con respecto a intenciones, expectativas o proyecciones de BBVA o de su dirección en la fecha del mismo que se refieren o incorporan diversas asunciones y proyecciones, incluyendo proyecciones en relación con los ingresos futuros del negocio. La información contenida en este documento se fundamenta en nuestras actuales proyecciones, si bien dichos resultados pueden verse sustancialmente modificados en el futuro por determinados riesgos e incertidumbres y otros factores que pueden provocar que los resultados o decisiones finales difieran de dichas intenciones, proyecciones o estimaciones. Estos factores incluyen, pero no se limitan a, (1) la situación del mercado, factores macroeconómicos, reguladores, directrices políticas o gubernamentales, (2) movimientos en los mercados de valores nacional e internacional, tipos de cambio y tipos de interés, (3) presión de la competencia, (4) cambios tecnológicos, (5) variaciones en la situación financiera, reputación crediticia o solvencia de nuestros clientes, deudores u homólogos. Estos factores podrían causar o acarrear situaciones reales distintas de la información y las intenciones expuestas, proyectadas, o pronosticadas en este documento o en otros documentos pasados o futuros. BBVA no se compromete a actualizar públicamente ni comunicar la actualización del contenido de este o cualquier otro documento, si los hechos no son como los descritos en el presente, o si se producen cambios en la información que contiene.

Este documento puede contener información resumida o información no auditada, y se invita a sus receptores a consultar la documentación e información pública presentada por BBVA a las autoridades de supervisión del mercado de valores, en concreto, los folletos e información periódica presentada a la Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV) y el informe anual presentado como 20-F y la información presentada como 6-K que se presenta a la *Securities and Exchange Commission* estadounidense.

La distribución de este documento en otras jurisdicciones puede estar prohibida, y los receptores del mismo que estén en posesión de este documento devienen en únicos responsables de informarse de ello, y de observar cualquier restricción. Aceptando este documento los receptores aceptan las restricciones y advertencias precedentes.



Índice

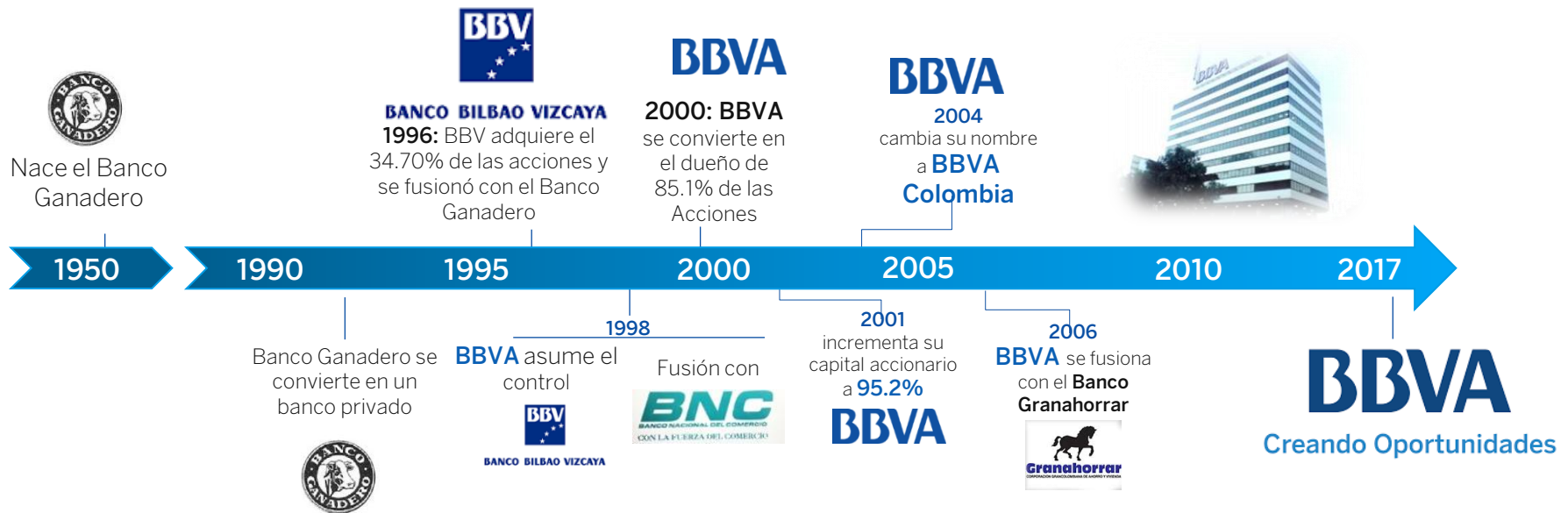
- 1 Historia
- 2 Organigrama
- 3 BBVA en Colombia
- 4 Principales Cifras
- 5 Anexo



1

Historia

BBVA cuenta con mas de 60 años de Historia en Colombia





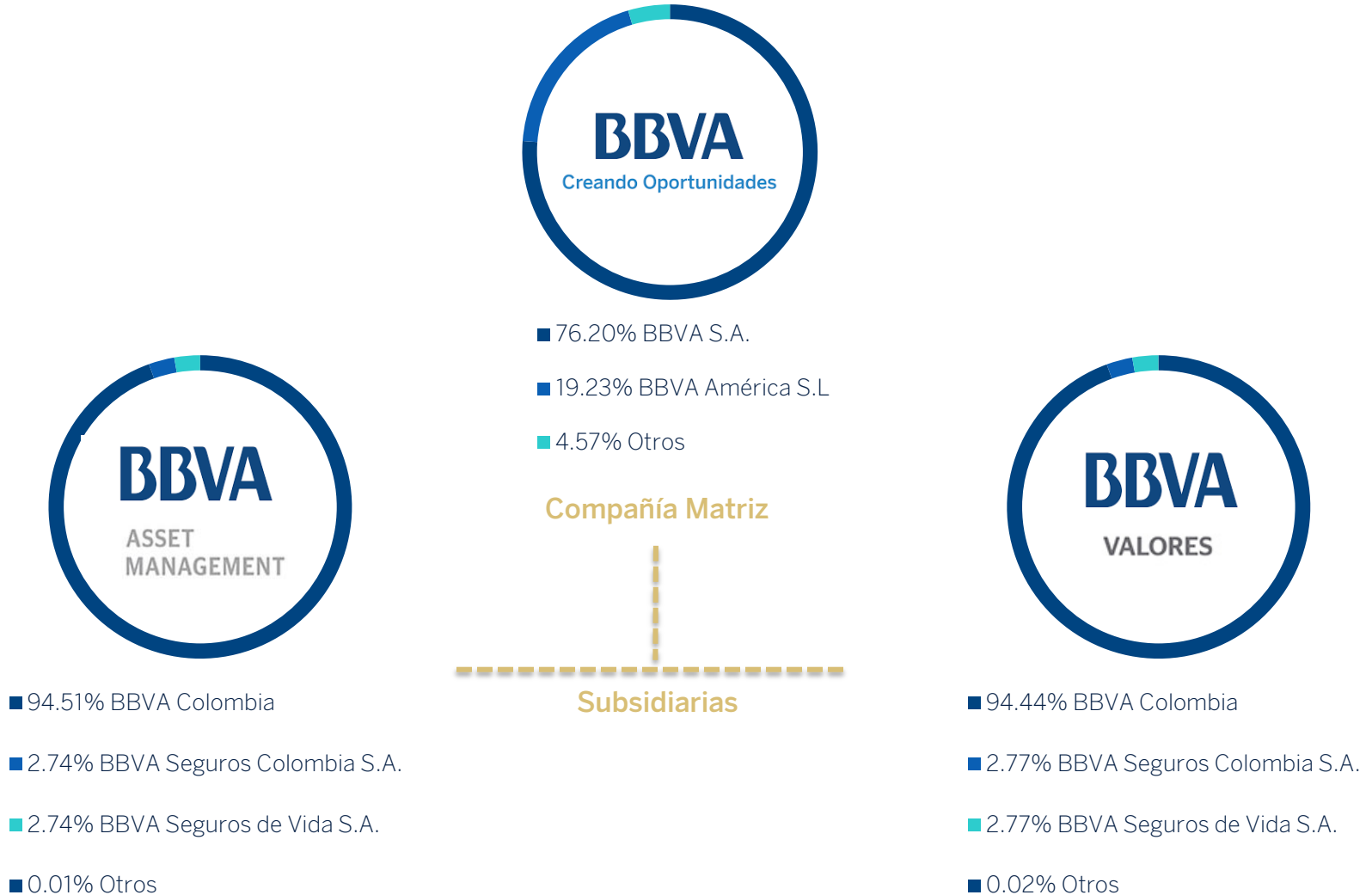
2

Organigrama

Organigrama



Composición accionaria Banco BBVA y Filiales



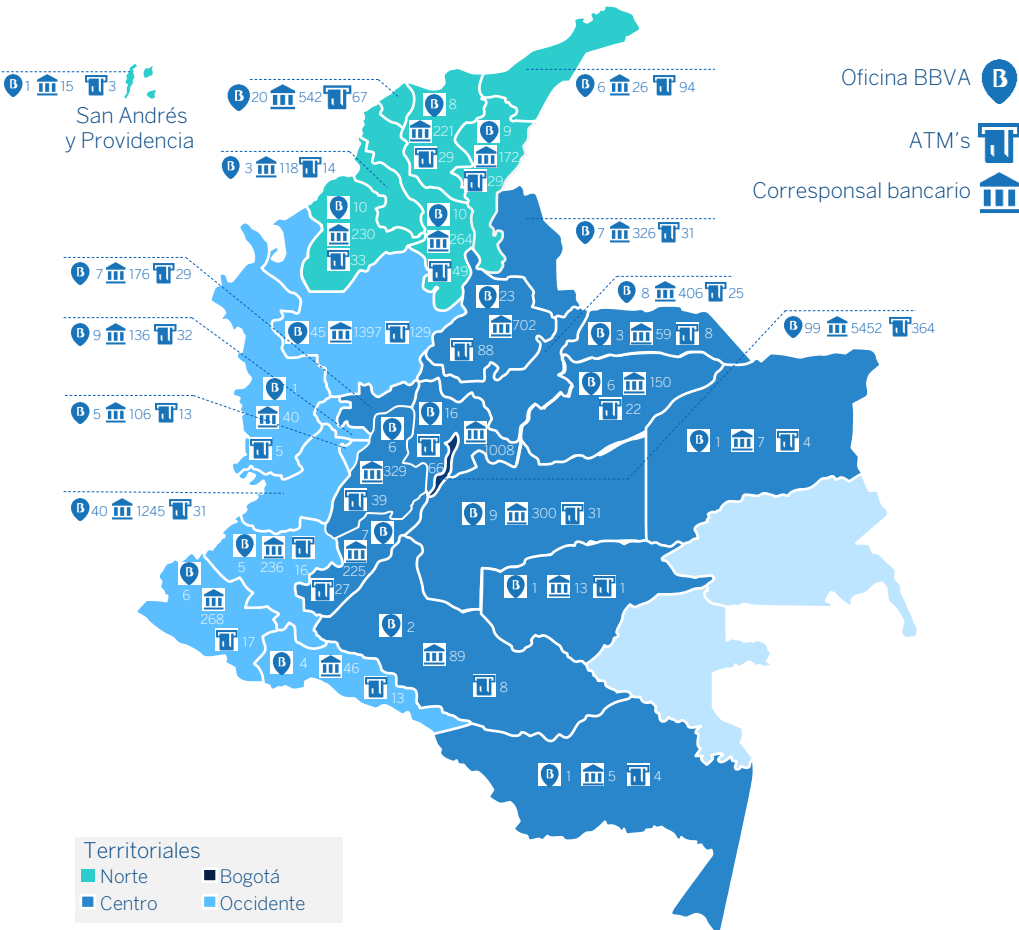
The image shows the entrance to a BBVA branch. The main entrance is framed by a dark blue structure with the BBVA logo in white. The logo consists of the letters 'BBVA' in a bold, sans-serif font, with a horizontal line extending from the top of the 'A'. The entrance is flanked by glass walls that also feature the BBVA logo. The interior of the branch is visible through the glass, showing a modern, brightly lit space with various service counters and signage. A large white number '3' is overlaid on the center of the image, and the text 'BBVA en Colombia' is overlaid at the bottom. The overall color scheme is dominated by blue and white.

3

BBVA en Colombia

Nuestro Banco...

Diciembre 2018



BBVA es un grupo financiero global con un modelo de negocio minorista centrado en el cliente, que ofrece a sus clientes en todo el mundo una gama completa de productos y servicios financieros y no financieros

Presentes en más de 90 municipios del país como entidad bancaria de primer nivel en el sector financiero colombiano

(miles de Millones de pesos)

\$ 62.867
TAM +8.3%
Activo Total

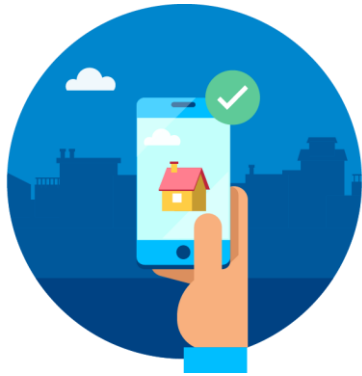
552
TAM +8.24%
Oficinas

1.344
TAM -0.67%
Cajeros

14.106
TAM +139.98%
Corresponsales Bancarios

5.238
TAM +0.33%
Empleados

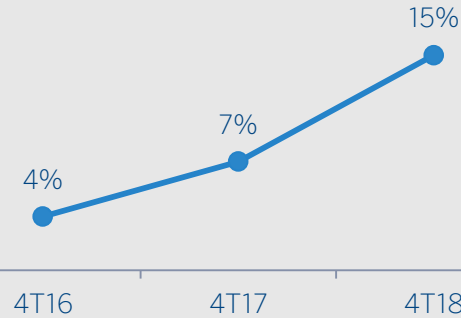
Seguimos avanzando en la transformación digital y transaccional del Banco



+1 Millón Clientes Digitales

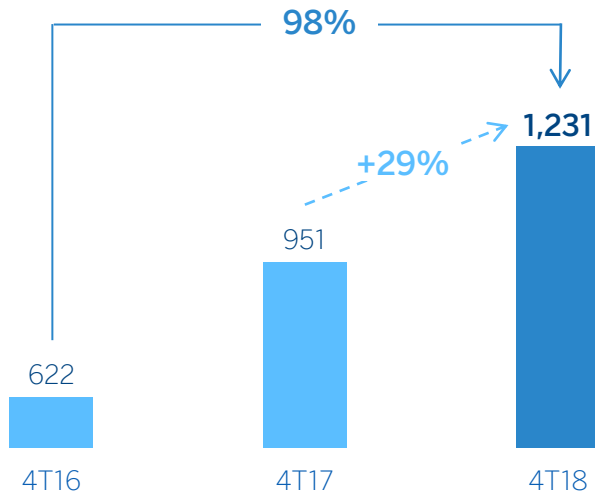
Ventas Digitales

Unidades sin seguros / Total ventas



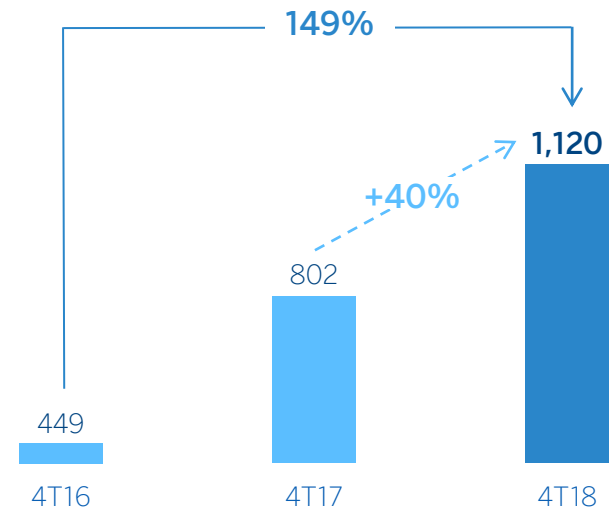
Clientes Digitales

Miles de Clientes



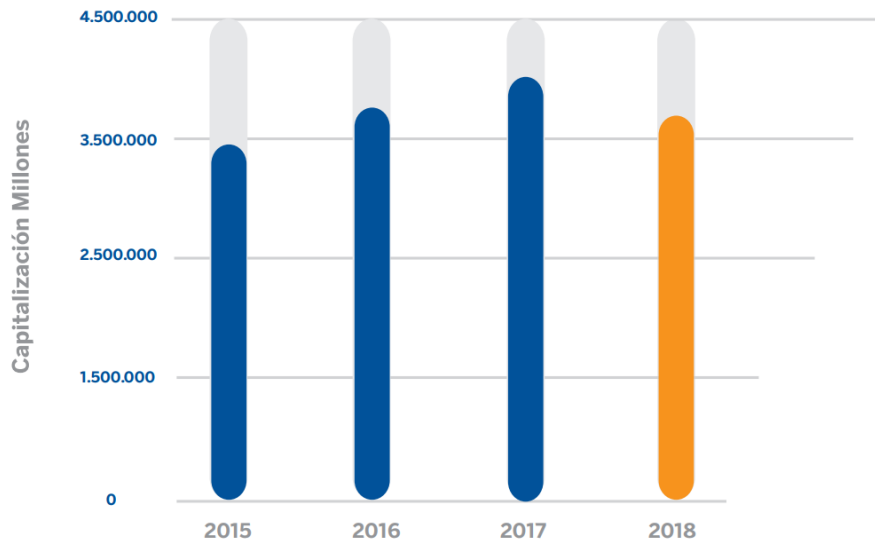
Clientes Móviles

Miles de Clientes



La acción de BBVA Colombia y ratios bursátiles

Capitalización bursátil de BBVA Colombia (COP)



La acción de BBVA Colombia cotiza en la Bolsa de Valores de Colombia, con los nemotécnicos para Acción Ordinaria **BBVACO**, y para la acción con dividendo preferencial sin derecho de voto **PFBBVACOL**

	2015	2016	2017	2018
\$	3.479.432,18	\$ 3.879.878,45	\$ 4.084.179,55	\$ 3.817.535,20

La cotización de la acción ordinaria cerró en el 2018 a \$265, disminuyendo 7,02% frente al 31 de diciembre de 2017

Balance Social

Beneficiamos a más de 150.000 familias

Escuela para el emprendimiento BBVA

61.000 estudiantes
960 docentes

295 instituciones
153 municipios



Educación Financiera
44.000 personas capacitadas

BBVA Momentum
30 emprendedores

Bases educativas
5.000 al año

Morrales con kits de útiles escolares
25.000 niños beneficiados

Becas técnicas y superiores
175 jóvenes

SOMOS EL BANCO DE LA EDUCACIÓN FINANCIERA

BBVA y sus clientes transforman la educación en Colombia



\$ 1.350 m.M
Donados por 100.000 clientes de BBVA



1.100
Bibliotecas para instituciones rurales

Emprendimiento femenino
Formación en competencias de negocios



+300
Participantes en foros en Bogotá y Medellín



200
Mujeres emprendedoras capacitadas

Otras acciones de Responsabilidad Corporativa



1.200
Voluntarios BBVA donaron tiempo y dinero



+20
Deportistas de alto rendimiento apoyados

Premios y reconocimientos





4

Principales Cifras

Principales Cifras Consolidadas 4T18

Balance (miles de Millones de pesos)

\$ 62.867

TAM +8.3%

Activo Total

\$ 4.633

TAM +4.0%

Patrimonio

\$ 45.573

TAM +4.4%

**Cartera de créditos
bruta**

\$ 45.621

TAM +3.7%

**Depósitos de
clientes***

Resultados (Millones de pesos)

\$564 m.M

**Beneficio
Atribuido**

+14.8%

BDI vs. 2017

\$ 2.662.370

TAM +10.8%

**Ingresos netos por
intereses**

\$ 367.098

TAM +11.4%

**Ingresos netos por
comisiones**

\$ 3.537.439

TAM +5.1%

Margen Bruto

* Excluyendo otros depósitos cifras individuales

Foco en nuestra rentabilidad sobre el capital

Cuotas de Mercado

Cartera de Créditos

\$46 Cuota **10.21%**
Billones TAM -16 pbs

Particulares*

Cuota
14.57%
TAM -17 pbs

Empresas

Cuota
6.96%
TAM -34 pbs

Consumo**

Cuota Mercado

13.11%

TAM -3 pbs

Tarjeta de Crédito

Cuota Mercado

7.21%

TAM +4 pbs

Hipotecario***

Cuota Mercado

16.66%

TAM -49 pbs

Recursos de Clientes

\$47 Cuota **11.85%**
Billones TAM +0.15 pbs

Ahorro

Cuota
10.66%
TAM +25 pbs

Vista

Cuota
12.88%
TAM +78 pbs

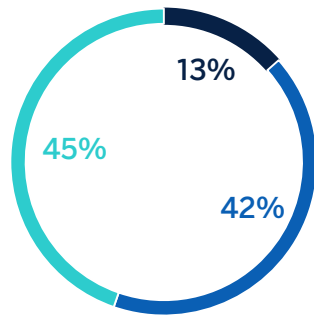
CDT's

Cuota
12.98%
TAM -94 pbs

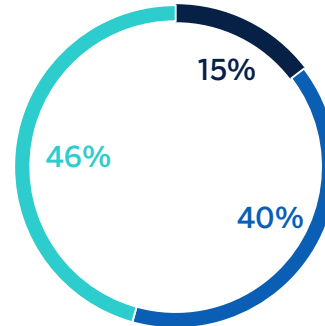
Manejo estratégico de nuestras fuentes de fondeo

Composición de los Depósitos

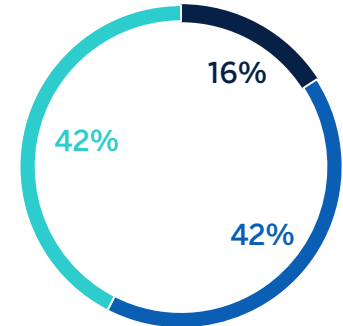
4T2016
40,232



4T2017
43,980



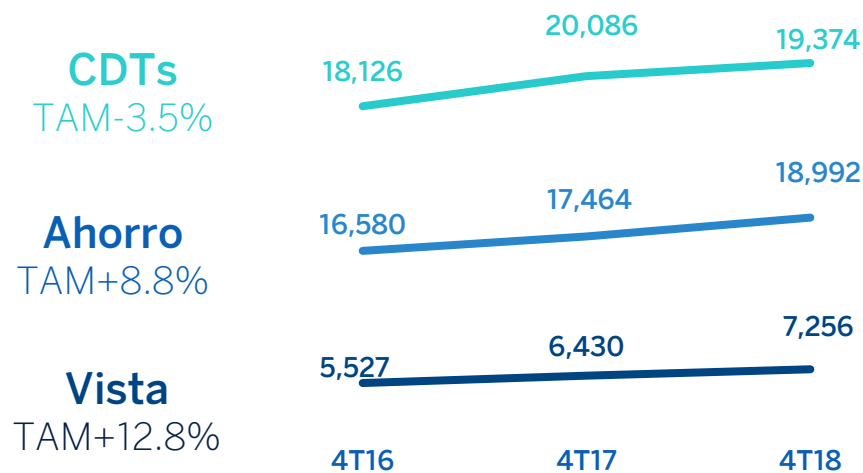
4T2018
45,622



■ Vista ■ Ahorro ■ CDT's

Crecimiento en Depósitos +3.7% a/a

miles de Millones



CDT's

TAM-3.5%

Ahorro

TAM+8.8%

Vista

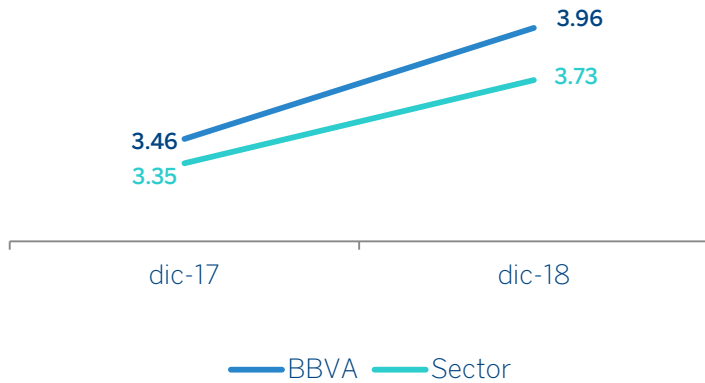
TAM+12.8%



Crecimiento en depósitos impulsado por un aumento en depósitos de ahorro y vista

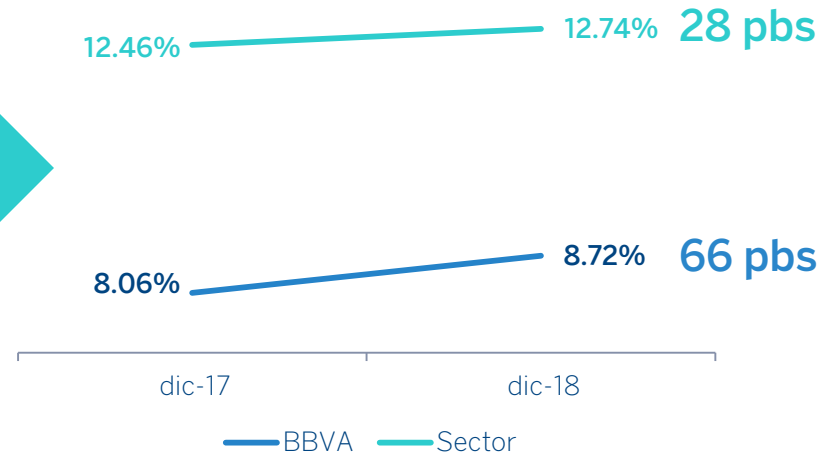
Solidos indicadores de riesgo

Ratio de Mora Competencia (%)*

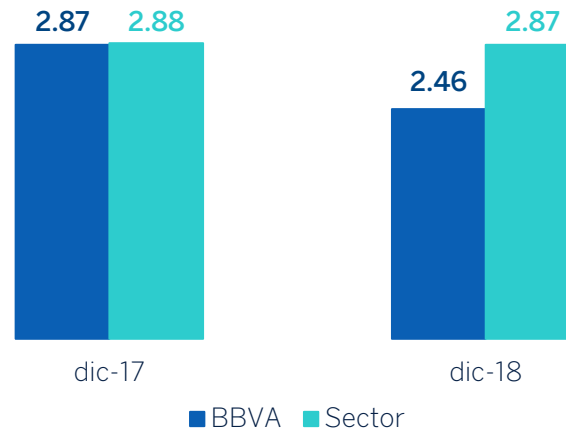


Las políticas de castigo de BBVA Colombia son más exigentes que el sector

Ratio de Mora + Castigos (%)



Evolución Prima de Riesgo (%)

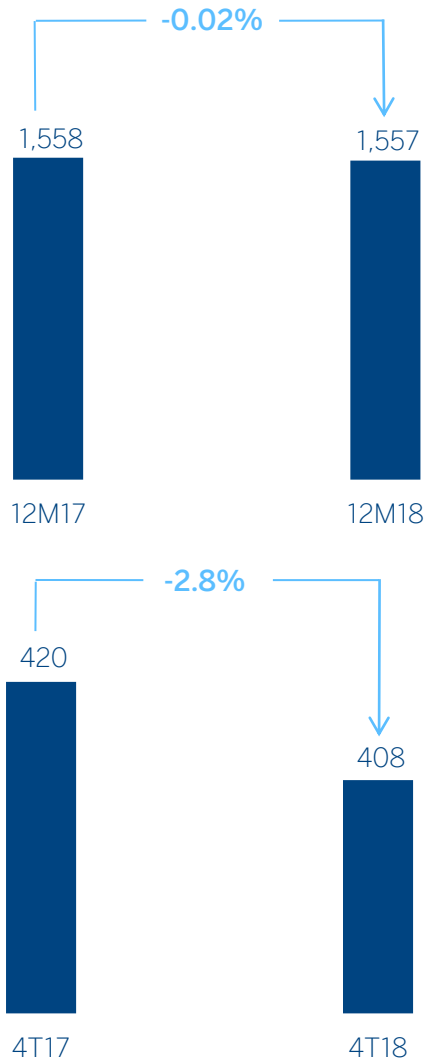


*Obligaciones en mora: cartera comercial mayor a 90 días, consumo mayor a 60 días e hipotecario mayor a 120 días
Fuente: Superfinanciera

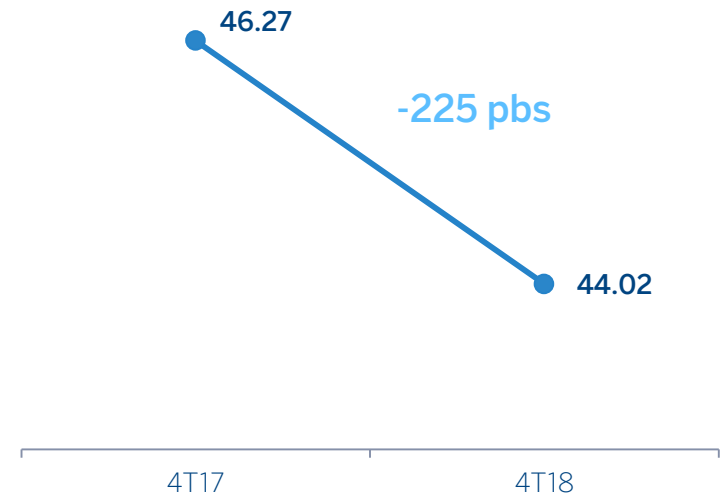
Disminución del gasto y mejora en eficiencia

Gastos de Administración

miles de Millones COP



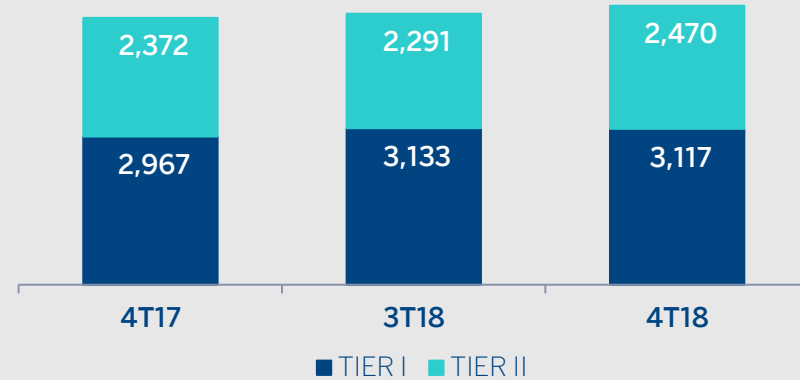
Ratio de Eficiencia %



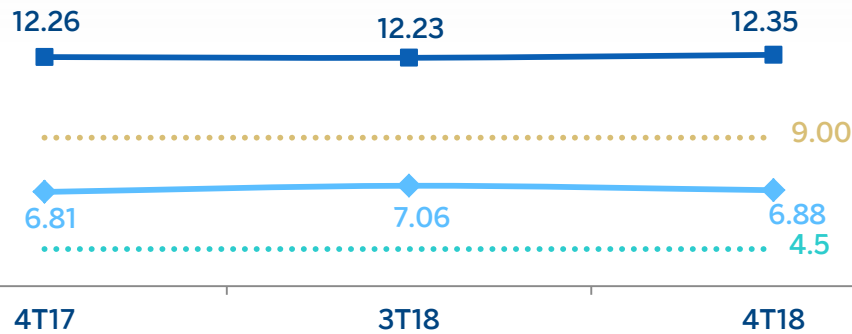
Solidez patrimonial

Sólida
Posición de Capital

Miles de Millones COP



Evolución del ratio de Capital %



335 pbs
Por encima del nivel
requerido del
Total de Solvencia

◆ Solvencia Básica ⋯ Min Solvencia Básica
■ Solvencia Total ⋯ Min Solvencia Total

Datos cifras separadas



5

Anexo:
**Transformación de
BBVA Colombia**

Nuestro Propósito

“Poner al alcance de todos las oportunidades de esta nueva era”

BBVA
Creando Oportunidades

Seis prioridades estratégicas



La mejor experiencia de cliente



Ventas digitales



Nuevos modelos de negocio



Optimización de la asignación de capital



Liderazgo en eficiencia



El mejor equipo

Somos BBVA. Somos Creadores de Oportunidades

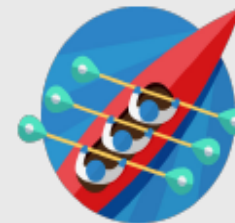
Nuestros Valores



El cliente es lo primero



Pensamos **en grande**



Somos **un solo equipo**



Somos empáticos



Somos ambiciosos



Estoy comprometido



Somos íntegros



Rompemos moldes



Confío en el otro



Solucionamos sus necesidades



Sorprendemos al cliente



Soy BBVA

BBVA Prioridades Estratégicas



1

La mejor experiencia del cliente

Puntos de Inicio/ Retos

- Lanzamiento de la nueva página de BBVA bajo la plataforma AEM optimizando tiempos de carga y haciendo más precisas y oportunas las rutas de navegación
- Trabajo de iniciativas híbridas (Digitales y No digitales) para acompañar los esfuerzos de ambas plataformas de comunicación
- Oportunidad de mejora en la experiencia y conocimiento del cliente



2

Impulso de ventas digitales

Puntos de Inicio/ Retos

- Inversión en medios de pagos digitales con el objetivo de apoyar el lanzamiento de productos en los canales digitales del banco
- Avanzar en el etiquetado de los productos digitales del banco para obtener más datos en los procesos de contratación de estos
- Necesidad de implementar herramientas de marketing digital, canales y procesos.



4

Optimización de la asignación de capital

Puntos de Inicio/ Retos

- Portafolio de buena calidad, con presencia en segmentos de mayor valor
- Necesidad de mejorar la rentabilidad en los clientes y aumentar presencia en productos y segmentos de mayor valor
- Ser pioneros en el mercado con productos innovador para que los clientes tengan una mejor experiencia tanto en la contratación como en su transaccionalidad



5

Liderazgo en eficiencia

Puntos de Inicio/ Retos

- Construir un nuevo modelo de organización que sea lo más ágil, sencillo y automatizado posible
- Necesidad de mejorar procesos y servicios transaccionales
- Integración de data del Banco con data digital para conocer el comportamiento de los productos activos en BBVA net y BBVA móvil

BBVA Prioridades Estratégicas



El mejor equipo

Puntos de inicio/ Retos

- Necesidad de mejorar los planes de atracción de talento, experiencia del empleado y planes de desarrollo profesional
- Buscamos proporcionar la mejor experiencia y seguir evolucionando nuestra cultura corporativa para conseguir nuestros objetivos
- Seguir trabajando con una metodología ágil en una cultura de colaboración y emprendimiento, con estructuras más planas, pero que no dejan de pensar en grande

Contacto

E-mail: bbvacolombia-ir@bbva.com

Equipo Relación con Inversores:

Carolina Ramírez López

Tel 3471600 Ext. 12842

carolina.ramirezlopez@bbva.com

Director Gestión Financiera – IR

María Camila Manosalva Rojas

Tel 3471600 Ext. 17003

mariacamila.manosalva@bbva.com

Profesional IR

Bogotá, Colombia.

BBVA Colombia S.A.



The IR Recognition granted by Bolsa de Valores de Colombia S.A. (the Colombian Stock Exchange) is not a certification of the registered securities or the solvency of the issuer.