

ADENDA N°5 LICITACIÓN PÚBLICA N°2 PROCESO DE SELECCIÓN Y CONTRATACIÓN DE LA COMPAÑÍA DE SEGUROS QUE REALICE LA COLOCACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE PÓLIZAS DE SEGUROS DE INCENDIO Y TERREMOTO DEUDOR, ASOCIADAS A CRÉDITOS CON GARANTÍA HIPOTECARIA Y A CONTRATOS DE LEASING HABITACIONAL

BBVA COLOMBIA, realiza la adenda N° 5 al PLIEGO DE CONDICIONES PARA LA SELECCIÓN Y CONTRATACIÓN DE LA COMPAÑÍA DE SEGUROS QUE REALICE LA COLOCACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE PÓLIZAS DE SEGUROS DE INCENDIO Y TERREMOTO, ASOCIADAS A CRÉDITOS CON GARANTÍA HIPOTECARIA Y A CONTRATOS DE LEASING HABITACIONAL.

Por lo anterior, se modifican los siguientes numerales:

4.6.3 TARIFA DE RECAUDO

La aseguradora adjudicataria podrá realizar el recaudo de las primas de seguros a través de cualquier medio o entidad, conforme al Decreto 2555 de 2010.

En caso de optar por realizar el recaudo de las primas de seguros a la par de la cuota de los créditos hipotecarios y cánones de leasing habitacional, y que para ello **BBVA COLOMBIA** dispone de toda su infraestructura operativa y tecnología, le realizará un cobro mensual a la compañía de Seguros adjudicataria por tal labor, el cual corresponde a **DIECISIETE MIL TRESCIENTOS SEIS PESOS M/CTE (\$17.306.00)** + IVA por cada recaudo. Para mayor claridad sobre la tarifa de recaudo consultar el **Anexo No. 12. Tarifa de Recaudo.**

Este valor se descontará de la cuenta que la compañía disponga en **BBVA COLOMBIA** para el manejo del programa de seguros junto con el IVA correspondiente del servicio.

Las tarifas cobradas por **BBVA COLOMBIA** están publicadas en la siguientes dirección electrónica

<https://www.bbva.com.co/personas/informacion-practica/tasas-y-tarifas.html#cuentas-de-ahorro-corriente>, se indica que el canal más utilizado para el recaudo es el canal digital.

Nota: Se aclara que la tarifa cobrada es equivalente a los costos asociados a operaciones en oficina por su complejidad tecnológica, administrativa que conlleva la administración de la prima seguro y su transmisión a la compañía de seguros seleccionada. Para mayor claridad sobre la tarifa de recaudo consultar el **Anexo No. 12. Tarifa de Recaudo.**

Tarifa por recaudo de Seguros deudores de **BBVA COLOMBIA** para el año 2024

Concepto	Tarifa 2024	Justificación del Cobro
Costo transaccional en los canales por el recaudo del pago	\$6.731	Corresponde al costo en el cual incurre el Banco por tener a disposición de los clientes los diferentes canales para el recaudo mensual de las primas de seguros, los cuales corresponden a las sucursales bancarias y canales digitales como la

		BBVANet, la Banca Móvil, pagos por PSE, corresponsales Bancarios y domiciliaciones con cargo a cuentas propias y de otros Bancos
Procesamiento de información para la gestión de cobro a los clientes	\$603	Hace referencia al valor en que se incurre desde la liquidación del seguro hasta su inclusión en el extracto, junto con el recaudo a través del mismo.
Procesamiento de información y mantenimiento de pólizas, novedades y otras comunicaciones	\$603	<ul style="list-style-type: none"> - Corresponde al procesamiento de información que se procesa en los sistemas del Banco para mantener las pólizas actualizadas y vigentes de acuerdo a lo reportado por los clientes. - Administración de novedades como la renovación anual en el sistema core del Banco y su conciliación con la aseguradora en curso. - Cambios en el valor asegurado, modificaciones, altas y bajas, dentro de otros aspectos que se puedan presentar, las cuales se reciben por los diferentes canales de atención del Banco. - Incluye como envío de cartas de bienvenida de cada operación de crédito o leasing, presentación de las condiciones generales de las pólizas adjudicadas una vez cada adjudicación cada una de las licitaciones de seguros atados a créditos hipotecarios
Costo vinculación y administración de seguros en proceso de alta, formalización y actualizaciones.	\$5.192	<ul style="list-style-type: none"> -Incluyen las tareas que se ejecutan en los procesos de vinculación del seguro por cada asegurado y a cada operación de crédito, incluyendo las validaciones de las condiciones particulares. -Incluye la administración de la cartera y la validación de cada asegurado y su conciliación, así como el resguardo de las solicitudes de seguro las cuales deben estar disponibles en cualquier momento. -Incluye el control de la facturación, la conciliación de pagos, la generación de cuentas por pagar a la aseguradora derivada del recaudo de primas, entre otras labores asociadas a la administración de las pólizas y las primas de seguros.



Creando Oportunidades

Utilización de recursos en host, aplicativos y uso máquinas	\$4.178	<p>Se refiere al uso de los recursos tales como: aplicativos, máquinas, host y el mantenimiento de herramientas para llevar a cabo los procesos relacionados a la administración del seguro. Asimismo incluye, la adaptación técnica y mantenimiento mensual que se debe realizar en los aplicativos, en las herramientas y en los procesos de acuerdo a las nuevas condiciones de la póliza adjudicada, así como los esfuerzos para la adecuación de los enlaces, e integraciones con las nuevas aseguradoras adjudicatarias.</p> <p>El costo de este ítem se calcula de forma mensual debido al desarrollo y mantenimiento continuo que se requiere en enlaces e integraciones que garanticen el funcionamiento a cabalidad de los procesos derivados de seguros. Adicionalmente, se distribuye el costo durante el periodo de tiempo adjudicado.</p>
Total tarifa sin IVA	\$17.306	

Cordialmente

Gerencia de Bancaseguros
BBVA Colombia