

## Términos y condiciones Ahorro fijo Digital

### INTRODUCCIÓN

El presente documento regula y explica las condiciones del producto ahorro fijo digital que el BANCO pone a disposición del CLIENTE a través de la App BBVA. Sólo debe aceptarlo cuando comprenda y esté de acuerdo con su contenido.

Si requiere más información, comuníquese con nosotros a través de:

- [www.bbva.com.co](http://www.bbva.com.co)
- BBVA Móvil
- Cualquier oficina BBVA
- Contact Center

### 2. CONDICIONES ESPECÍFICAS DEL SERVICIO

A través del producto ahorro fijo digital el BANCO reconoce al CLIENTE una tasa de interés preferencial por un depósito de dinero que se mantenga en la cuenta de ahorros del CLIENTE en el plazo pactado, la tasa preferencial es informada al CLIENTE de manera previa a la contratación a través de la App BBVA. El producto se ofrece bajo las condiciones que se establecen a continuación, las cuales EL CLIENTE declara conocer, comprender y aceptar:

La cuenta de ahorros, que el CLIENTE contrató para depositar los recursos correspondientes al producto ahorro fijo, no genera cuota de manejo siempre que no tenga asociada tarjeta débito para su administración conforme a lo pactado con el CLIENTE.

b. El CLIENTE puede disponer del saldo en su cuenta de ahorros de manera parcial o total a través de la App o a través de la oficina en que se encuentra asignada la cuenta. Lo anterior salvo que se reciban órdenes de embargo emitidas por autoridad competente.

c. La tasa de interés preferencial será reconocida una vez se cumpla el plazo pactado. En caso de que los recursos sean retirados de la cuenta antes del plazo pactado, los intereses que se pagarán al CLIENTE serán los generales de política del Banco para el día del retiro, que se encuentran publicados en la página [www.bbva.com.co](http://www.bbva.com.co).

d. Si el CLIENTE no dispone de los recursos en el día hábil siguiente al vencimiento del plazo pactado, el producto ahorro fijo será renovado automáticamente con el mismo plazo inicial.

e. El impuesto GMF 4x100 aplica de acuerdo a lo establecido por el Gobierno Nacional. De acuerdo con la normativa vigente puede tener una cuenta activa en el sector financiero exonerada de este impuesto, el CLIENTE decide sobre cuál de sus cuentas quiere recibir este beneficio.

## Términos y condiciones Ahorro fijo Digital

- f. Los recursos depositados en la cuenta de ahorros están cubiertos por el seguro de depósito de Fogafin.
- g. Los recursos depositados en la cuenta de ahorros tienen el beneficio de inembargabilidad y exención de juicio de sucesión hasta los montos establecidos por la Superintendencia Financiera.
- h. EL CLIENTE es responsable de realizar sus operaciones en condiciones de seguridad siguiendo los lineamientos impartidos por el BANCO.

### 3. FIRMA ELECTRÓNICA.

Las partes acuerdan que el requisito de firma en el presente documento, de conformidad con lo dispuesto en el decreto 2364 de 2012, queda satisfecho y tendrá plenos efectos jurídicos con la aceptación electrónica que EL CLIENTE haga con la utilización de:

- Su NIP y/o Código y/o Clave; y/o
- Imposición de huella o la utilización de cualquier otro sistema biométrico; y/o
- La utilización de Token y/o códigos de transacción enviados a su aplicación móvil SMS o celular; y/o
- La utilización de números de identificación personal, y/o
- La imposición en el presente documento de su firma manuscrita escaneada, y/o
- La utilización de sistemas, y/o
- La utilización de botones de aceptación de tipo “sí”, “aceptar” o “acepto”; y/o
- La combinación de los anteriores mecanismos y/o cualquier otro establecido entre EL CLIENTE y BBVA como elemento de identificación para realizar operaciones a través de los distintos canales.

### 4. INFORMACIÓN, MODIFICACIÓN Y ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.

BBVA puede darle a conocer a EL CLIENTE el presente documento con sus anexos, sus actualizaciones y modificaciones, con la entrega personal del mismo, por envío a la dirección física o electrónica que EL CLIENTE haya registrado o mediante publicación en la página web [www.bbva.com.co](http://www.bbva.com.co) o en la App BBVA.

EL CLIENTE puede decidir libremente si lo acepta o no. No son válidas las aceptaciones parciales o condicionales.



## Términos y condiciones Ahorro fijo Digital

Los Términos y Condiciones, sus modificaciones o actualizaciones se entienden aceptadas por EL CLIENTE de 3 formas:

1. Si se acepta física o electrónicamente el documento.
2. Si utiliza el servicio explicado en este documento o se beneficia de el en cualquier forma. Por utilización se entiende el hecho de beneficiarse EL CLIENTE del servicio. No habrá lugar a aceptaciones condicionales o parciales.
3. Si EL CLIENTE no se opone al contenido del mismo, cancela su servicio o termina su relación comercial con BBVA dentro de los 45 días calendarios siguientes a que el Reglamento, sus modificaciones o actualizaciones sea publicado.

Este documento y sus actualizaciones reemplazan los que se hayan publicado o se le hayan comunicado anteriormente a EL CLIENTE sobre este servicio. BBVA puede modificarlo o actualizarlo en cualquier momento, siempre que las situaciones de mercado y regulatorias lo requieran. Para tal efecto, publicará la modificación o actualización correspondiente en la página web o en la App BBVA de acuerdo con lo previsto en las normas vigentes aplicables, para que entren en vigencia las modificaciones.

