

Gestión de Capital Humano

Certificación IR

Agosto 2023



Índice

- 01 Protocolo de Prevención y Atención frente al Acoso Sexual
- 02 Gestión en Derechos Humanos (Formación y Comunicación en DDHH)
- 03 Políticas de remuneración de los trabajadores
- 04 Programas o acciones de empoderamiento y desarrollo de liderazgo femenino
- 05 Lealtad y sentido de pertenencia de los empleados – engagement



01.

Protocolo de Prevención y Atención frente al Acoso Sexual

Prevención y atención



En BBVA Colombia, el cumplimiento del marco normativo que regula todo lo relacionado con el acoso es fundamental y forma parte de nuestras garantías. Este marco está estrechamente vinculado a derechos fundamentales, como la libertad de cada individuo y a principios valiosos, como la equidad y el respeto a la diversidad. Reconocemos la importancia de una adecuada gestión de la inclusión y entendemos que el acoso en cualquier forma es inaceptable en nuestra organización. Por lo tanto, es imperativo contar con mecanismos claros que permitan a las personas reportar este tipo de situaciones, ya que la falta de denuncia puede tener un efecto negativo en el bienestar y la productividad laboral.



Guía de prevención y atención del acoso sexual

La Guía de prevención y atención del acoso sexual tiene como objetivo establecer un mecanismo eficaz para prevenir y abordar conductas que constituyan presunto acoso sexual. Reconocemos que estas conductas atentan contra la dignidad y la libertad sexual de las personas, generando un entorno laboral perjudicial y efectos indeseables en la salud, moral, confianza y autoestima de nuestros colaboradores.

Con la adopción de esta guía, BBVA Colombia avanza en la prevención y atención del acoso sexual, comprometiéndose a divulgar los mecanismos y procedimientos de denuncia y protección. Nos aseguraremos de adoptar las medidas preventivas, correctivas y disciplinarias apropiadas en caso de presentarse situaciones de acoso, con el objetivo de proteger a las personas afectadas y sancionar a quienes ejecuten tales conductas. Esta guía es aplicable a todos los empleados de BBVA Colombia .

En BBVA Colombia, estamos comprometidos con el bienestar y el respeto a la dignidad de todas las personas que forman parte de nuestra organización. Mediante la implementación de esta guía, reafirmamos nuestro compromiso con la prevención y erradicación del acoso sexual, creando un ambiente laboral seguro, inclusivo y respetuoso para todos.



02.

Gestión en Derechos Humanos (Formación y Comunicación en DDHH)

Formación y Comunicación de DDHH

Actualmente, en la plataforma virtual de aprendizaje de BBVA Colombia, se encuentran disponibles cinco cursos relacionados con los derechos humanos, a los cuales cualquier funcionario de la entidad puede acceder.

Estos cursos son los siguientes:

1. Sostenibilidad - Derechos Humanos
2. BBVA y Derechos Humanos
3. Compromiso de BBVA con los Derechos Humanos
4. Cómo aplicar los Derechos Humanos en tu día a día
5. Guía para respetar y proteger los derechos humanos desde la empresa

La información disponible en la plataforma se presenta en diversas modalidades, tales como playlists, infografías, PDF y talleres. Esto permite a los empleados acceder a los contenidos de acuerdo con sus preferencias de aprendizaje y disponibilidad de tiempo.



Formación y Comunicación de DDHH

En BBVA Colombia, valoramos la importancia de fomentar el conocimiento y respeto hacia los derechos humanos, y por ello hemos diseñado esta oferta de cursos para brindar a nuestros colaboradores las herramientas necesarias para comprender, aplicar y promover los principios fundamentales que guían nuestras acciones en relación con los derechos humanos.





03.

Políticas de
remuneración de los
trabajadores



Políticas de remuneración de los trabajadores

La Política Salarial se orienta a lograr la equidad interna y la competitividad externa, teniendo en cuenta las referencias del mercado. El objetivo es contar con un sistema de remuneraciones que sea equitativo para toda la organización y para cada uno de sus empleados. Se busca atraer y retener el mejor talento a través de una remuneración justa y consistente acorde con las responsabilidades asignadas a cada puesto. Asimismo, esta política contribuye a motivar y estimular a los empleados para que puedan mejorar su rendimiento en el ámbito laboral.

En BBVA Colombia, valoramos la importancia de contar con un enfoque transparente y equitativo en la administración de sueldos y salarios. Nuestra política busca fomentar un ambiente laboral justo y motivador, donde cada colaborador sienta que su trabajo es reconocido y valorado adecuadamente. A través del Comité de Salarios y su constante revisión de las prácticas de compensación, buscamos fortalecer nuestra posición como empleador atractivo y comprometido con el bienestar y desarrollo profesional de nuestros empleados.



La política de remuneración cumple con la aplicación efectiva del principio de igualdad en Compensación Salarial entre hombres y mujeres, de manera efectiva, transversal y completa, existiendo una verdadera igualdad de trato y de no discriminación salarial en materia de género.



En este sentido, BBVA Colombia es una empresa comprometida con la igualdad efectiva entre mujeres y hombres, cuyos valores y objetivos se basan en la transparencia salarial y los principales conceptos que se desarrollan (la valoración de puestos, evaluación de desempeño individual, mapa de talento, entre otros) son esenciales dado a que proporcionan la información adecuada para poder identificar cualquier punto de mejora y, así garantizar el proceso de revisión salarial.



Destacamos que la política de remuneración salarial se implementa de manera equitativa para todos los colaboradores, sin discriminación de género. Esta aplicación se lleva a cabo en concordancia con la matriz de mérito establecida por la entidad.



04.

Programas o acciones de empoderamiento y desarrollo de liderazgo femenino

01

Durante el año 2022 en el Programa de Talento Femenino se han fortalecido habilidades en idiomas extranjeros y habilidades blandas a través coaching ejecutivo para funcionarias que se encuentran destacadas en el mapa de talento

02

De acuerdo a la estrategia corporativa, en el Programa Top- Impulsando el Talento Femenino, se asignan cupos de participación a las diferentes geografías en las que BBVA tiene presencia; Colombia participó en el 2022 (3 plazas) y en lo corrido del 2023 (3 plazas).

03

En Marzo 2023 BBVA lanza "Yo soy talento femenino" un programa global de alto rendimiento dirigido a sus empleadas con mayor potencial de crecimiento. El Banco ha presentado además una nueva política de remuneraciones para los funcionarios que ocupan el cargo de ejecutivo principal, que incluye un indicador de diversidad dentro de su incentivación variable. Ambas iniciativas se enmarcan dentro del objetivo corporativo de alcanzar el 35% de mujeres directivas en el año 2024.

04

BBVA Colombia, la Fundación Inspiring Girls y la Secretaría de Educación de Bogotá dieron apertura en 2023 al Reto Tech Women, con el que buscamos motivar la participación de las mujeres en el ámbito tecnológico, convocando a niñas que se encuentran en los últimos años de su formación secundaria para que contemplen dentro de su futuro profesional incursionar en carreras relacionadas con el ámbito STEAM, esto se realizó bajo el liderazgo de mujeres referentes que actualmente hacen parte del área de Tecnología".



05.

Lealtad y sentido de pertenencia de los empleados – engagement



Creando Oportunidades

El mejor y más comprometido equipo: El Compromiso de BBVA con un Equipo Sobresaliente

En BBVA Colombia, consideramos que nuestro recurso más valioso son nuestros empleados. Nos enorgullecemos de fomentar un entorno en el cual la excelencia y el compromiso se amalgaman, creando el núcleo vibrante de nuestra organización. Como parte integral de nuestra visión estratégica, perseveramos incansablemente en construir un equipo excepcional, un equipo que destaca no solo por sus habilidades profesionales sobresalientes, sino también por su profundo sentido de pertenencia y dedicación a la empresa.

Un Equipo Comprometido: La Ruta hacia la Excelencia

Cada día, nos desafiamos a nosotros mismos para alcanzar niveles superiores de rendimiento y excelencia. La Encuesta Gallup de engagement se ha convertido en una herramienta esencial en esta travesía hacia la grandeza. Anualmente, con una participación que supera el 95% de nuestros empleados, evaluamos y consolidamos el vínculo entre nuestros colaboradores y la organización.



Cultivando el Compromiso desde el Interior

Nuestro compromiso de establecer el mejor equipo no es una mera declaración; es una determinación concreta que impulsa nuestras acciones. Los resultados de la encuesta Gallup no se limitan a ser examinados superficialmente; son minuciosamente analizados por nuestros equipos directivos y sus managers. Este análisis nos permite identificar oportunidades específicas para fomentar aún más la lealtad y el compromiso en áreas cruciales.



La Lealtad como Motor del Éxito

En BBVA Colombia, comprendemos que el compromiso y la lealtad son los cimientos sobre los cuales se erige el éxito sostenible. Un equipo comprometido no solo permanece en la empresa, sino que también se convierte en un catalizador del cambio y la innovación. Los miembros de nuestro equipo no solo aportan sus aptitudes, sino también su pasión y dedicación cada día, contribuyendo al crecimiento continuo de BBVA.



Creando Oportunidades



Más Allá de las Métricas: Un Sentido Arraigado de Pertenencia

Nuestra dedicación a tener el mejor equipo va más allá de los números y las métricas. Es un sentimiento intrínseco de pertenencia, una percepción de que cada empleado es una parte inestimable de nuestra familia BBVA. A través de programas de desarrollo profesional, beneficios atractivos y un entorno laboral que valora la diversidad y la inclusión, estamos forjando un espacio en el cual cada individuo puede florecer y alcanzar su máximo potencial.

El compromiso de BBVA Colombia de contar con el mejor equipo y el más comprometido no es solo un ideal; es una realidad que impulsa cada faceta de nuestra cultura y procesos. Mediante la Encuesta Gallup de engagement y la implementación de estrategias de acción específicas, estamos creando un entorno en el cual la excelencia y el sentido de pertenencia se fusionan, creando una fuerza imparable. Estamos decididos a continuar fomentando este espíritu de compromiso, no solo como una meta, sino como una forma de vida en BBVA.