

BBVA

INFORME
CIRCULAR 031 **2024**

APOSTAMOS POR EL DESARROLLO
SOSTENIBLE DE COLOMBIA

ANÁLISIS DE DOBLE MATERIALIDAD

GRI 3-1, 3-2, 3-3

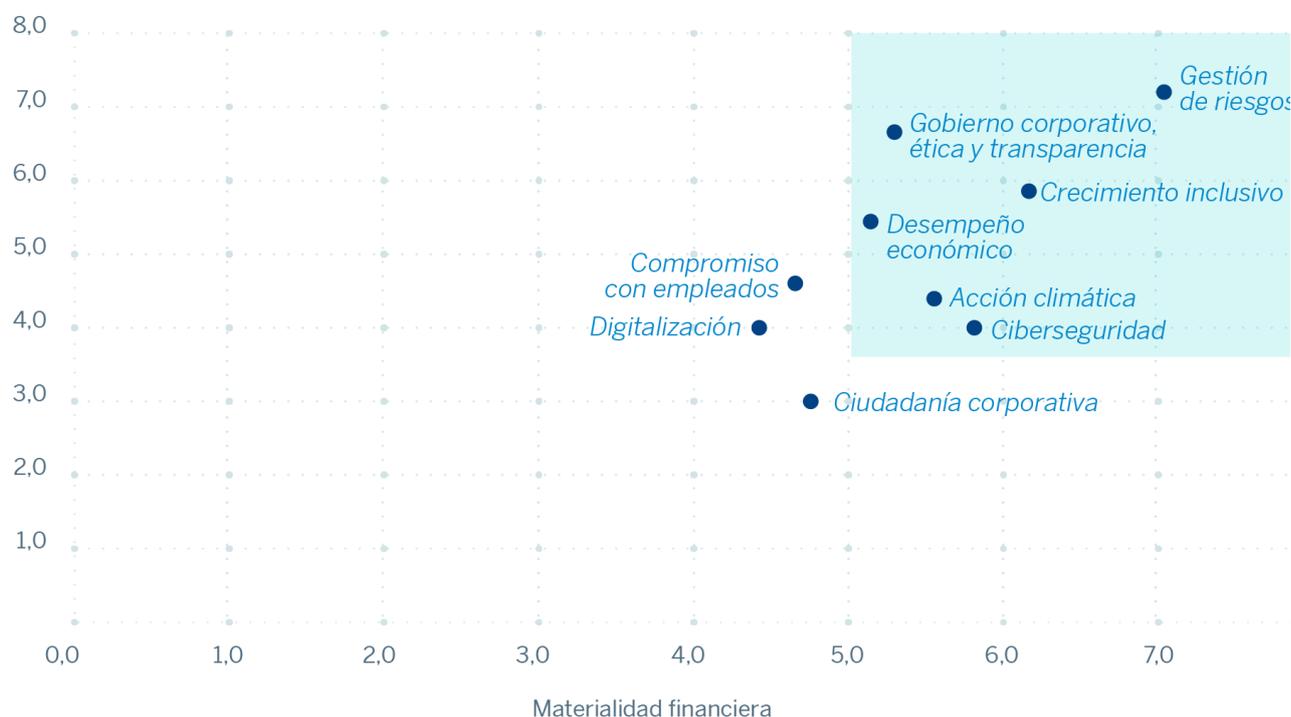
Temas materiales

Se realizó el análisis de materialidad, utilizando el enfoque de doble materialidad propuesto por GRI en su versión de diciembre de 2021, y los temas de la Circular 031 emitida por la Superintendencia Financiera de Colombia (SFI), aprobada por unanimidad de los miembros de la Junta Directiva en el año 2023, con la intención de generar valor para sus grupos de interés. Este proceso contribuyó a priorizar los temas que son pertinentes para estos grupos y para el Banco.

Así, se pasó de hablar de la “importancia”, al “impacto” para el Grupo BBVA y los stakeholders desde una doble perspectiva. Es decir, evaluar lo material para el Grupo BBVA en su situación financiera y rendimiento operativo a través de la materialidad financiera, la perspectiva externa (“de afuera hacia adentro”), y el impacto material de BBVA Colombia sobre las personas y el planeta, mediante la materialidad social y ambiental, la perspectiva interna (“de adentro hacia afuera”).

El análisis integró la perspectiva de los grupos de interés.

Matriz de doble materialidad BBVA Colombia



Como resultado de este análisis, los asuntos más destacados para BBVA Colombia fueron los siguientes.

Tabla 1. BBVA Asuntos destacados

Tema material	Definición
Gestión de riesgo	BBVA Colombia tiene un Modelo de Gestión y Control de Riesgos para evaluar su exposición, que incluye riesgos sociales, climáticos, económicos, ambientales, de gobernanza, sistémicos y de adaptación.
Gobierno corporativo, ética y transparencia	El Banco asegura el cumplimiento de las prácticas de buen gobierno, garantizando un entorno de ética empresarial a través del cumplimiento de las normas y el establecimiento de políticas y medidas frente a la lucha contra la corrupción, el soborno y el lavado de activos. Además, busca tener canales de comunicación transparentes y eficaces con sus grupos de interés y el público en general.
Crecimiento inclusivo	BBVA Colombia apoya los sectores desfavorecidos y sin acceso al sistema financiero a través de la bancarización masiva y la creación de nuevos productos y modelos de relacionamiento; también usa nuevas tecnologías para mejorar la educación financiera de estos sectores.
Desempeño económico	El Banco busca tener capital amplio y liquidez para contribuir a la estabilidad y el crecimiento de la economía nacional. Además, genera buenos resultados para los grupos de interés y le apuesta a la resiliencia frente a los retos del entorno.
Acción climática	BBVA Colombia está comprometido con la gestión del cambio climático, la transición ordenada hacia una economía baja en emisiones, el desarrollo de productos que garanticen un uso responsable de los recursos (energía, agua, materiales y otros), y la protección de la biodiversidad. Además, implementa acciones para adaptarse frente a los impactos y disminuye los riesgos asociados a las operaciones del Banco, desarrollando productos que promuevan acciones de mitigación y eficiencia de recursos orientados a las finanzas sostenibles.
Ciberseguridad	El Banco implementa medidas para garantizar la seguridad de sus sistemas y proteger la información confidencial de sus usuarios, evitando la materialización de ataques cibernéticos que comprometan la privacidad y la confianza de sus grupos de interés.

En relación con el Análisis de materialidad de 2022 permanecen los siguientes asuntos clave: acción climática, crecimiento inclusivo y ciberseguridad.

Metodología para la determinación de los asuntos materiales

Fases de la metodología del análisis de materialidad

El análisis de materialidad se desarrolló en 3 fases:

Fase 1: Identificación de asuntos materiales relevantes para los grupos de interés y para el Grupo BBVA

El hallazgo de asuntos materiales se llevó a cabo a partir de fuentes internas y externas, y el análisis se hizo a través de un benchmark para identificar, comparar y evaluar 9 empresas del sector financiero con operaciones en Latinoamérica. Estas empresas comparten su información Ambiental, Social y de Gobernanza (ASG) a través de estándares, marcos, agencias de calificación e índices de sostenibilidad. Además, se utilizó la información contenida en los informes de sostenibilidad de estas empresas como insumo para el reconocimiento de temas materiales, grupos de interés y, a través de consulta bibliográfica, se lograron identificar los impactos, riesgos y oportunidades asociadas.

Para enriquecer la información del benchmark se realizaron diversas consultas a fuentes internas y externas.

Consultas internas

- Listado de asuntos materiales del Banco provenientes de los análisis de materialidad previos.
- Consultas a 24 empleados, de los cuales 9 respondieron entrevistas y 15 cuestionarios virtuales.

Consultas externas

- Clientes: 2 a través de entrevistas y 9 mediante cuestionarios virtuales.
- Proveedores: 10 respondieron cuestionarios virtuales.
- Sociedad: 5 participaron en un grupo focal.
- Gremios: un participante respondió la entrevista y 2, cuestionarios virtuales.
- Medios de comunicación: 7 respondieron cuestionarios virtuales.
- Accionistas: 2 a través de entrevistas y 6, cuestionarios virtuales.
- Reguladores: revisión de documentos relevantes para la Superintendencia Financiera de Colombia (SFC) y comunicados.
- Además, como fuentes externas, se tuvieron en cuenta marcos de reporting en sostenibilidad como GRI, SASB, TCFD, MSCI, UNEP-FI, Principios de Banca Responsable (PBR) y el benchmark.

Fase 2: Identificación de los impactos potenciales, positivos y negativos, y de los riesgos y oportunidades para los asuntos materiales identificados

Para complementar la información del benchmark y obtener un contexto más robusto, se hicieron reuniones con las gerencias de Corporate & Investment Banking (CIB), Riesgos, Sostenibilidad, Gobierno y Empresas, Particulares y Pymes, Experiencia, PQRs, Comunicación y Responsabilidad Social de BBVA Colombia. El objetivo fue identificar los grupos de interés, riesgos, oportunidades e impactos desde una perspectiva “de afuera hacia adentro” que pudiera afectar la gestión, el desempeño y la posición del Banco.

A continuación, se detalla la identificación de impactos (materialidad de impacto positivo y negativo):

Tabla 2. Identificación de impactos en los asuntos materiales de BBVA Colombia

Ambiental		
Subtema	Impacto de los riesgos (Adentro hacia afuera)	Impacto de los riesgos (Afuera hacia adentro)
Cambio climático	Reducción de la cantidad de gases que causan el calentamiento global liberados al ambiente. (+)	<ul style="list-style-type: none"> Afectación en la infraestructura por eventos climáticos extremos. (-) Daño en infraestructura por eventos climáticos extremos.
	Contaminación del suelo, el agua y el aire debido a sustancias nocivas. (-)	<ul style="list-style-type: none"> Aumento en los costos de operación por eventos climáticos extremos. (-) Interrupción de operaciones por eventos climáticos extremos. Afectación a la cartera por incumplimiento de obligaciones bancarias de los clientes asociados a impactos del cambio climático.
Finanzas sostenibles	Retiro de inversiones en empresas que se basan en fuentes de energía no renovables, como combustibles fósiles. (+)	
	Apoyo financiero a proyectos que no cumplen con los criterios de sostenibilidad y que pueden hacer afirmaciones engañosas sobre su impacto ambiental positivo. (Greenwashing) (-)	
Social		
Subtema	Impacto de los riesgos (Adentro hacia afuera)	Impacto de los riesgos (Afuera hacia adentro)
Crecimiento inclusivo	Mejoramiento de la calidad de vida de sus clientes y comunidad, en general. (+)	
	Fortalecimiento de la economía local por medio del apoyo a Pymes. (+)	
	Cierre de brechas de desigualdad. (+)	
Compromiso con empleados	Generación de empleo y mejoramiento de las condiciones y garantías de los colaboradores. (+)	
	Generación de bienestar y fortalecimiento de las habilidades del talento humano de la compañía. (+)	
Continuidad del negocio		Afectación a la infraestructura y la operación por alteraciones del orden público. (-)

Talento humano

- Dificultad para contratar y retener talento en la industria por cambio en las preferencias de los trabajadores. (-)
- Afectación de la reputación por la no adopción de estándares internacionales relacionados con diversidad, equidad e inclusión. (-)

Gobernanza		
Subtema	Impacto de los riesgos (Adentro hacia afuera)	Impacto de los riesgos (Afuera hacia adentro)
Gobierno corporativo y gestión adecuada de todos los riesgos	Estabilidad, crecimiento del negocio y gestión de riesgos y oportunidades. (+)	<ul style="list-style-type: none"> • Pérdida de reputación por generación de sanciones económicas y/o incumplimiento normativo. (-)
	Incremento de la confianza de los grupos de interés por la gestión adecuada de la información confidencial. (+)	<ul style="list-style-type: none"> • Aumento de costos por generación de sanciones económicas y/o incumplimiento normativo. (-)
	Mejoramiento del servicio bancario en Colombia. (+)	<ul style="list-style-type: none"> • Afectaciones a la reputación asociadas a no cumplir con los compromisos o a tener mensajes contradictorios frente a temas ESG.
Solvencia y resultados financieros	Afectación a la economía nacional por operaciones del Banco (consumo/pago/ahorro). (-)	<ul style="list-style-type: none"> • Afectación de la reputación por la gestión inadecuada de la transición a una economía baja en carbono. (-)
	Dinamización de la economía por resultados positivos y posicionamiento del Banco. (+)	<ul style="list-style-type: none"> • Aumento en los costos operacionales asociados al cumplimiento de nuevas normativas y/o regulaciones. (-)
Salud financiera y asesoría personalizada a los clientes/ ciberseguridad	Mayor satisfacción de cliente por mejoras continuas en la prestación del servicio y fortalecimiento del portafolio. (+)	
Ciberseguridad		<ul style="list-style-type: none"> • Afectación de la reputación por materialización de ataques cibernéticos. (-) • Interrupción parcial y/o total de la operación y/o pérdida de la información por ataques cibernéticos. (-)
Continuidad del negocio		<ul style="list-style-type: none"> • Inestabilidad económica de la organización por volatilidad de precios de mercado. (-) • Pérdida de reputación por malas prácticas de gobierno corporativo, composición e independencia.

<p>Legal/normativo</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Pérdida de reputación por financiamiento de actividades de alto riesgo social y ambiental.
<p>Desempeño económico</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Aumento en costos de litigio asociado al incumplimiento de los compromisos climáticos y ambientales. • Aumento en los costos por materialización de ataques cibernéticos. (-) • Afectación a la cartera por mala gestión de la transición energética de clientes en sectores altamente emisores. • Pérdidas en el valor y la posición del Banco por cambios en los precios y/o en los patrones de consumo de los clientes. • Afectación a la solvencia del Banco por el no pago de obligaciones contractuales de los clientes. • Afectación a la cartera por sobre endeudamiento de los clientes.

Fase 3: Asignación de pesos y ponderación de asuntos materiales

Debido a las reuniones, las gerencias del Banco definieron grupos de interés, posibles impactos, riesgos y oportunidades que consideraron relevantes desde sus áreas. El proceso de consolidación incluyó la recopilación y sistematización de información relevante y la consulta de fuentes externas; esto permitió homogeneizar el lenguaje, unificar términos y definir aquellos predominantes para ser evaluados por los grupos de interés internos y externos.

Matriz de doble materialidad

La matriz de doble materialidad se desarrolló utilizando información de fuentes internas y externas. En el eje X del gráfico se examinan los impactos de carácter financiero, es decir, los impactos evaluados por los equipos internos del Banco, de afuera hacia adentro. En el eje Y se analizan los impactos más significativos para los grupos de interés externos, de adentro hacia afuera.

Para enriquecer el análisis de estos asuntos materiales, se tuvieron en cuenta marcos relevantes para el ejercicio. En el eje X, de materialidad financiera, se incluyó el estándar de reporte SASB, UNEP-FI, los Principios de Banca Responsable y el benchmark implementado. Para los impactos evaluados desde el eje Y, se consideraron los temas sugeridos por el Global Reporting Initiative (GRI) y el índice MSCI.

Impactos, riesgos y oportunidades de los asuntos materiales priorizados

En 2023 se aplicó el análisis de doble materialidad para el Banco, priorizando asuntos relevantes para la región. En este informe se presenta la gestión relacionada con los temas materiales priorizados.

En 2025, el Banco se enfocará en la definición de una estrategia que gestione los temas y sus posibles impactos negativos, así como medidas para facilitar su reparación y acompañamiento sobre los temas priorizados a través de acciones concretas.

Indicadores SASB

BANCO COMERCIAL

TEMA SASB: Seguridad de los datos

Tema material BBVA Colombia: Ciberseguridad

Parámetro de contabilidad:

1. Número de filtraciones de datos
2. Porcentaje de filtración de datos personales
3. Número de titulares de cuentas afectadas

Métrica: FN-CB-230A.1 / FN-CF-230a.1

Respuesta: Para el año 2024, el banco atendió 152 sesiones técnicas relacionadas con eventos de seguridad reportados por clientes. De estas, el 44% involucraron alertas de malware, el 21% correspondieron a incidentes de phishing y el 35% no presentaron afectación por amenazas cibernéticas. Para prevenir estos eventos, se reforzaron las campañas de concientización y prevención dirigidas a clientes, proveedores y externos. Además, se aplicaron bloqueos, permisos y alertas en los diferentes canales, servicios y sistemas de manera técnica. Internamente, se hizo especial énfasis en la concientización sobre datos ICC, tanto para funcionarios como para colaboradores, a través de la iniciativa “Haz lo correcto”. Esta iniciativa dio origen a diversas campañas internas de phishing y simulacros, así como colaboraciones externas con Asobancaria. Asimismo, se implementaron procesos de difusión de tips mediante comunicados y cursos legales, capacitando a más de 5 mil empleados en CIA e información ICC.

TEMA SASB: Seguridad de los datos

Tema material BBVA Colombia: Ciberseguridad

Parámetro de contabilidad: Descripción del enfoque para identificar y abordar los riesgos para la seguridad de los datos

Métrica: FN-CB-230A.2 / FN-CF-230a.3

Respuesta: En 2024, BBVA Colombia detectó aproximadamente 300 millones de ataques cibernéticos, los cuales fueron mitigados oportunamente gracias a la interacción eficiente entre tecnologías, personas y procesos. Esto permitió evitar incidentes de seguridad de la información y ciberseguridad que pudieran comprometer los datos de la entidad, sus clientes y terceros.

Asimismo, se priorizó la remediación de 1.200 vulnerabilidades críticas en los activos tecnológicos que respaldan los procesos más relevantes del Banco, reduciendo el riesgo de incidentes cibernéticos. Para esta gestión, se utilizó el Risk Meter, una estrategia de remediación basada en el riesgo, calculada automáticamente por la herramienta designada por BBVA Colombia, que considera el tipo de vulnerabilidad, la priorización del activo y el tipo de IP del activo (interna o externa).

La Entidad cuenta con un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información y Ciberseguridad que integra tecnologías, procesos, terceros, personas y políticas, reduciendo la probabilidad de incidentes que afecten la seguridad de los datos. Este sistema se mide mediante indicadores que reflejan tanto el estado actual como la proyección futura de la seguridad de la información. BBVA Colombia monitorea continuamente estos indicadores y detecta ataques cibernéticos mediante sus plataformas de seguridad, implementando medidas preventivas para reducir la probabilidad de éxito de futuras amenazas. Adicionalmente, remite estos indicadores al regulador como parte de su compromiso con el intercambio de información sobre ciberamenazas.

El marco normativo del Banco, actualizado periódicamente, establece roles, responsabilidades y directrices para la gestión de eventos e incidentes de ciberseguridad, cumpliendo con sus obligaciones como entidad vigilada. Esto incluye la notificación oportuna a clientes en caso de violaciones confirmadas de datos que representen un alto impacto en el tratamiento de datos. Además, el marco regula la seguridad de los datos en cumplimiento de la legislación vigente sobre protección de datos personales y habeas data financiero, así como las regulaciones emitidas por el ente supervisor en relación con la información financiera. También adopta las mejores prácticas de la industria, alineándose con estándares como ISO/IEC 27002, la familia ISO 27000 y el NIST Cybersecurity Framework.

Finalmente, BBVA Colombia aplica este marco normativo a la gestión de eventos e incidentes de ciberseguridad, garantizando la notificación oportuna a clientes, contrapartes y el público en general en caso de violaciones confirmadas de datos, y manteniendo su compromiso con la notificación a las autoridades competentes y entes de control sobre los incidentes más relevantes.

TEMA SASB: Generación de inclusión y capacidad financiera

Tema material BBVA Colombia: Gestión de riesgos - Crecimiento inclusivo

Parámetro de contabilidad:

1. Número
2. Cuantía de los préstamos pendientes cualificados para programas diseñados para promover las pequeñas empresas y el desarrollo de la comunidad

Métrica: FN-CB-240a.1

Respuesta: El segmento Pyme cuenta con 71.681 personas jurídicas y 21.492 personas naturales con negocio aptas para el otorgamiento de crédito. En 2024, se ofrecieron más de 63 mil créditos preaprobados, de los cuales se contrataron más de 11.800, por un total de COP 971 mil millones. Esto representó el 26,72% de la facturación total del segmento Pyme, que alcanzó los COP 3.643 mil millones en préstamos, reflejando un incremento del 10,91% frente al año anterior, equivalente a un aumento de COP 613 mil millones.

Este crecimiento fue posible gracias a la mejora de procesos, como la centralización operativa, que optimizó las formalizaciones y redujo los tiempos de respuesta en los desembolsos. Además, se agilizó la validación de garantías, mejorando la eficiencia operativa de la célula especializada de fábrica. La automatización de ciertos procesos también contribuyó de manera significativa a estos resultados. Asimismo, el enfoque estratégico hacia el sector agro permitió ofrecer soluciones sostenibles y competitivas, fortaleciendo el posicionamiento del Banco frente a las demandas del mercado.

Línea	Monto Desembolsado (Cifras en COP miles de millones)	Número de altas
Redescuento	116	547
Leasing	255	56.572
Agro	716	2.288
Comex	271	4.642
Factoring	699	38.197
Constructor	186	164
Resto comercial	1.388	9.943
Totales	3.634	112.353

TEMA SASB: Generación de inclusión y capacidad financiera

Tema material BBVA Colombia: Gestión de riesgos - Crecimiento inclusivo

Parámetro de contabilidad:

1. Número

2. Cuantía de los préstamos pendientes cualificados para programas diseñados para promover las pequeñas empresas y el desarrollo de la comunidad

Métrica: FN-CB-240a.2

Respuesta: Las estrategias implementadas para la recuperación de cartera en el segmento Pyme durante 2024 fueron:

- a) Sinergia con Admisiones: Se fortaleció la gestión mediante la colaboración con el área de Admisiones, identificando sectores económicos afectados para generar alertas preventivas. Esto fue clave para el análisis y desarrollo de aprobaciones futuras.
- b) Gestión anticipada de normalización: Se implementaron alternativas de normalización para clientes con dificultades de pago, trabajando de manera conjunta con el equipo comercial de Banca Pyme a nivel nacional para garantizar un enfoque integral y preventivo.
- c) Asignación estratégica de cartera: Se distribuyó la cartera Pyme según el análisis de importes y la gestión directa con recursos internos, como los EPY (Ejecutivos Pyme) y EWO (Ejecutivos Workout). Además, se definieron focos específicos para intervenir cuentas críticas. A los EPY se les asignaron los clientes más significativos de su cartera con hasta 30 días.

Las iniciativas clave para reducir impagos incluyeron:

- a) Plan Respiro: Se anticipó a los impagos, ofreciendo alternativas de pago a los clientes.
- b) Plan Retarget: Dirigido a EPY y EWO, incluyó puntos adicionales en su Evaluación Individual de Desempeño (EDI) al cumplir objetivos, incentivando su compromiso con la recuperación de cartera.
- c) Incentivos monetarios: Se ofrecieron incentivos segmentados por campañas y franjas para los canales externos de cobranza, aumentando su motivación y efectividad.

Estas acciones integradas permitieron un enfoque estratégico y colaborativo, contribuyendo significativamente a la disminución de la cartera en el segmento Pyme.

TEMA SASB: Generación de inclusión y capacidad financiera

Tema material BBVA Colombia: Gestión de riesgos - Crecimiento inclusivo

Parámetro de contabilidad: Número de cuentas corrientes minoristas sin costo proporcionadas a clientes previamente no bancarizados o infra bancarizados.

Métrica: FN-CB-240a.3

Respuesta BBVA Colombia: Se realizaron 70.021 altas de cuentas corrientes y de ahorro sin coste para clientes nuevos segmentados como inclusión financiera bajo el código 85100.

Segmento	Producto	Cantidad de cuentas
Inclusión financiera	Cuentas corrientes	87
	Cuentas de ahorro	69.934

TEMA SASB: Generación de inclusión y capacidad financiera

Tema material BBVA Colombia: Gestión de riesgos - Crecimiento inclusivo

Parámetro de contabilidad: Número de participantes en iniciativas de educación financiera para clientes no bancarizados, infra bancarizados o desatendidos

Métrica: FN-CB-240a.4

Respuesta: BBVA Colombia considera la educación financiera como un elemento clave para mejorar la salud financiera de las personas y apoyar la transición hacia una economía más sostenible y justa. Por ello, la educación financiera es una prioridad en su estrategia de Responsabilidad Social. En 2024, se implementaron las siguientes iniciativas:

- Capacitación en educación financiera a 3.460 empleados de organizaciones públicas y privadas, así como a estudiantes universitarios.
- Grupo de finanzas comunales con la participación de 408 personas de comunidades vulnerables e infra bancarizadas en Chocó y Valle del Cauca.
- Difusión de contenidos sobre educación y salud financiera a través de la página web del Banco, redes sociales y medios de comunicación.

TEMA SASB: Incorporación de factores ambientales, sociales y de gestión corporativa en el análisis crediticio

Tema material BBVA Colombia: Gestión de riesgos - Acción climática

Parámetro de contabilidad: Exposición crediticia comercial e industrial por sector

Métrica: FN-CB-410a.1

Respuesta BBVA Colombia: A continuación, se presenta el desglose de la exposición por sector, así como el totalizado para los años 2024, 2023 y 2022.

Actividad	2024	2023	2022
Actividades de asociación - educación - salud	1.759.244	1.826.627	1.803.786
Actividades de esparcimiento - actividad cultural	194.253	191.749	175.296
Actividades inmobiliarias - empresas - alquiler	2.112.265	2.085.594	2.054.834
Captación - depuración - distribución agua	88.376	92.624	75.016
Comercio al por mayor - comisión - contratación	2.897.140	2.605.402	2.818.871
Comercio al por menor - establecimientos no especializados	3.561.842	3.096.900	3.006.629
Construcción - acondicionamiento - acabados	1.184.227	1.264.619	1.143.183
Correo y telecomunicación	1.835.100	878.354	758.516
Elaboración productos alimenticios y bebidas	3.150.780	3.014.251	2.607.936
Explotación administración pública y defensa	3.104.624	3.648.944	3.540.275
Explotación minerales no metálicos	14.794	14.456	12.538
Extracción carbón	83.585	75.981	89.555
Extracción minerales metálicos	1.551	2.154	1.504
Extracción petróleo gas - gas natural	80.825	259.611	141.022
Fábrica papel - cartón y sus productos	157.560	140.814	121.539
Fabricación - refinamiento - petróleo - productos químicos	1.079.969	1.316.494	1.469.235
Fabricación minerales no metálicos	359.358	380.881	455.273
Fabricación otras industrias manufactureras	69.142	42.851	81.242
Fabricación productos metálicos - maquinaria	481.778	392.356	545.827
Fabricación productos textiles	471.771	479.753	393.887
Financiación planes seguros	20.974	49.122	71.589
Generación - fabricación electricidad - gas - agua	4.114.814	3.726.441	4.101.012
Hoteles y restaurantes	289.811	280.878	264.160

Industria - fabricación - metales	193.856	78.475	141.410
Intermediación financiera	3.142.799	3.426.750	3.372.194
Asalariados	40.585.895	40.504.561	36.812.977
Rentistas de capital	272.014	298.838	303.061
Actividades de impresión	49.078	61.627	61.154
Actividades no diferenciadas de los hogares individuales	9.271	7.926	4.181
Organizaciones y órganos extraterritoriales	3.058	3.229	3.880
Otras actividades de servicio comunitario	354.073	381.250	635.051
Pesca producción de peces criadero - granja	45.487	35.871	31.995
Producción agrícola y pecuaria	1.244.612	998.260	984.994
Servicios saneamiento y similares	78.191	91.702	81.185
Silvicultura - extracción maderas y servicios	4.530	26.917	32.264
Transformación - fábrica - cestería madera	14.901	14.450	14.301
Transporte	1.715.198	1.973.004	1.051.823
Total	74.606.324	73.769.716	69.263.206

Tema SASB: Incorporación de factores ambientales, sociales y de gestión corporativa en el análisis crediticio

Tema material BBVA Colombia: Gestión de riesgos - Acción climática

Parámetro de contabilidad: Descripción del enfoque para la incorporación de factores ambientales, sociales y de gestión corporativa (ESG) en el análisis del crédito

Métrica: FN-CB-410a.2

Respuesta BBVA Colombia: 3. Ambiental / 3.1 Políticas con componentes específicos ambientales y sociales - líneas de negocio

Los riesgos asociados al cambio climático (de transición y físicos) se consideran como un factor adicional que incide sobre las categorías de riesgos ya identificadas y definidas, y por ello son manejados a través de los marcos de gestión del riesgo del Grupo. Como resultado, la integración de los riesgos relacionados con el cambio climático se basa en su incorporación en los procesos y la gobernanza establecidos, teniendo en cuenta la regulación y las tendencias supervisoras. Para una correcta planificación, es imprescindible disponer de datos fiables, completos y actualizados, todo ello encaminado a garantizar una visión completa de estos riesgos para su correcto control y gestión. Entre los datos que se consideran están los relativos a scorings climáticos de clientes, eficiencia energética de inmuebles, ratings ESG, emisiones de gases de efecto invernadero, localización de activos y colaterales, y métricas sectoriales específicas. La gestión del riesgo de cambio climático en el Grupo BBVA parte del proceso de planificación de riesgos, que viene marcado por el apetito de riesgo definido y se declina en los marcos de gestión que establecen el tratamiento de estos en el día a día.

Tema SASB: Emisiones financiadas

Tema material BBVA Colombia: Gestión de riesgos - Acción climática

Parámetro de contabilidad: Emisiones brutas absolutas financiadas desagregadas por: Alcance 1, Alcance 2 y Alcance 3

Métrica: FN-CB-410b.1

Respuesta: 3. Ambiental / 3.1 Políticas con componentes específicos ambientales y sociales - líneas de negocio / Cálculo de emisiones financiadas BBVA Colombia

2024								
ID	Asset Class	Riesgo (Cifras en € millones)	Emisiones (Cifras en tCO ²)	Intensidad (Cifras en tCO ² /€ millones)	Score	Porcentaje de exposición incluida en el cálculo de emisiones	Riesgo (Cifras en COP millones)	Intensidad (tCO ² /COP millones)
1	Business loans	4.511	6.718.112,44	1.490	3,92	100	20.299.500	0,33
2	Project finance	190	13.434.38	70	4	100	855.000	0,02
3	Commercial real estate	836	53.439,81	65	4,7	100	3.762.000	0,01
4	Mortgages	3.243	979.10	7	4,0	100	14.593.500	0,00
5	Motor vehicle loans	370	92.603.88	254	5	100	1.665.000	0,06

TEMA SASB: Emisiones financiadas

Tema material BBVA Colombia: Gestión de riesgos - Acción climática

Parámetro de contabilidad: Exposición bruta para cada industria por clase de activo

Métrica: FN-CB-410b.2

Respuesta BBVA Colombia: 3. Ambiental / 3.1 Políticas con componentes específicos ambientales y sociales - líneas de negocio / Cálculo de emisiones financiadas BBVA Colombia

2024								
ID	Asset Class	Riesgo (Cifras en € millones)	Emisiones (Cifras en tCO ²)	Intensidad (Cifras en tCO ² /€ millones)	Score	Porcentaje de exposición incluida en el cálculo de emisiones	Riesgo (Cifras en COP millones)	Intensidad (tCO ² /COP millones)
1	Business loans	4.511	6.718.112.44	1.490	3,92	100	20.299.500	0,33
2	Project finance	190	13.434.38	70	4	100	855.000	0,02
3	Commercial real estate	836	53.439,81	65	4,7	100	3.762.000	0,01
4	Mortgages	3.243	979,10	7	4,0	100	14.593.500	0,00
5	Motor vehicle loans	370	92603.88	254	5	100	1.665.000	0,06

TEMA SASB: Emisiones financiadas

Tema material BBVA Colombia: Gestión de riesgos - Acción climática

Parámetro de contabilidad: Porcentaje de exposición bruta incluido en el cálculo de emisiones financiadas

Métrica: FN-CB-410b.3

Respuesta BBVA Colombia: 3. Ambiental / 3.1 Políticas con componentes específicos ambientales y sociales - líneas de negocio / Cálculo de emisiones financiadas BBVA Colombia

2024								
ID	Asset Class	Riesgo (Cifras en € millones)	Emisiones (Cifras en tCO ²)	Intensidad (Cifras en tCO ² /€ millones)	Score	Porcentaje de exposición incluida en el cálculo de emisiones	Riesgo (Cifras en COP millones)	Intensidad (tCO ² /COP millones)
1	Business loans	4.511	6.718.112.44	1.490	3,92	100	20.299.500	0,33
2	Project finance	190	13.434.38	70	4	100	855.000	0,02
3	Commercial real estate	836	53.439.81	65	4,7	100	3.762.000	0,01
4	Mortgages	3.243	979.10	7	4,0	100	14.593.500	0,00
5	Motor vehicle loans	370	92.603.88	254	5	100	1.665.000	0,06

TEMA SASB: Emisiones financiadas

Tema material BBVA Colombia: Gestión de riesgos - Acción climática

Parámetro de contabilidad: Descripción de la metodología utilizada para el cálculo de las emisiones financiadas

Métrica: FN-CB-410b.4

Respuesta: BBVA ha volcado todos sus esfuerzos en la medición de las emisiones financiadas en carteras minoristas y mayoristas. Para llevar a cabo esta medición, BBVA ha adoptado la metodología PCAF (Partnership for Carbon Accounting Financials). Este cálculo abarca todas las carteras y áreas geográficas, lo que permite obtener una visión global de las emisiones financiadas, identificar en qué carteras y sectores se concentran estas emisiones y, posteriormente, definir planes de mitigación. Además, proporciona una visión transversal de la calidad de los datos disponibles para realizar estos cálculos.

Para el caso del Banco, se definió el alcance para la medición de las emisiones financiadas de préstamos corporativos, project finance, comercial e inmobiliario, hipotecas y vehículos. Como resultado de la estimación de las emisiones financiadas en BBVA Colombia, se identifica que se componen de la siguiente manera:

- Préstamos corporativos 12.929.933 tCO²
- Project finance 13.935 tCO²
- Commercial and real estate 187.123 tCO²
- Hipotecas 25.721 tCO²
- Vehículos 145.471 tCO²

TEMA SASB: Ética empresarial

Tema material BBVA Colombia: Gestión de riesgos - Gobierno corporativo, ética y transparencia

Parámetro de contabilidad: Importe total de las pérdidas monetarias como resultado de los procedimientos judiciales relacionados con el fraude, uso de información privilegiada, antimonopolio, competencia desleal, manipulación del mercado, mala praxis u otras leyes o reglamentos relacionados de la industria financiera.

Métrica: FN-CB-510a.1 / FN-CF-270a.5

Respuesta: Al cierre del año 2024 el Banco registró pérdidas por COP 955 millones, en sesenta y seis (66) acciones judiciales asociadas con fraude, esto es, litigios promovidos en contra de la entidad con ocasión de reclamaciones de clientes ante la realización de operaciones monetarias no consentidas a través de canales digitales -fraude electrónico-. Los enunciados pleitos culminaron con sentencias adversas, en firme.

TEMA SASB: Ética empresarial

Tema material BBVA Colombia: Gestión de riesgos/ Gobierno corporativa, ética y transparencia

Parámetro de contabilidad: Descripción de las políticas y los procedimientos de denuncia de irregularidades

Métrica: FN-CB-510a.2

Respuesta BBVA Colombia: Durante el año 2023, el área de Control Interno y Cumplimiento difundió el Canal de Denuncia como el principal mecanismo para la gestión del riesgo de conducta en el Grupo BBVA, a través de la socialización de la herramienta prevista para la recepción de denuncias y (<https://www.bkms-system.com/bbva>) con formación principalmente virtual, revisando y reforzando los contenidos de actualización legal a través del curso “Requerimientos Legales” que ha sido completado por el 94% de los funcionarios y mediante el envío de comunicaciones con contenidos y casos prácticos a través del buzón “Al Día”, con el apoyo del área de Talent & Culture y Responsible Business.

Adicionalmente, se adoptó la Política General de Gestión de Comunicaciones en el canal de denuncia y de protección del informante, con el fin de ratificar el compromiso de BBVA Colombia de la lucha contra la corrupción y de la protección de quienes informan internamente sobre conductas no alineadas con la legislación vigente, el Código de Conducta o la Regulación Interna. Entre los aspectos que incluye la Política, se destacan:

- Principios generales de protección al denunciante.
- Descripción general del procedimiento de gestión de comunicaciones en el Canal de Denuncia del Grupo BBVA.
- Prohibición de represalias u otras consecuencias adversas contra los denunciantes de buena fe.
- Obligación de mantener la confidencialidad sobre la identidad del informante y de cumplir con la normativa en materia de protección de datos personales.

En las diferentes campañas resaltó que, a través del canal de denuncia, los colaboradores, clientes y proveedores de las entidades del Grupo BBVA pueden comunicar cualquier incumplimiento que observen o les sea informado, recordando su obligación de no tolerar comportamientos que se aparten del Código.

El área de Cumplimiento ha tramitado las denuncias recibidas con diligencia y prontitud, promoviendo su comprobación e impulsando las medidas para su resolución, de acuerdo con los procedimientos

de gestión del canal de denuncia, recientemente revisados y actualizados, y analizando la información de manera objetiva, imparcial y confidencial.

TEMA SASB: Gestión del riesgo sistémico

Tema material BBVA Colombia: Gestión de riesgos

Parámetro de contabilidad: Puntuación en la evaluación de banco de importancia sistémica mundial (G-SIB) por categoría

Métrica: FN-CB-550a.1

Respuesta: BBVA Colombia, pertenece al Grupo BBVA del cual se aclara su puntuación en la evaluación de G-SIB (Banco de Importancia Sistémica Mundial) y su historial.

En noviembre de 2015, con efecto a partir del 1 de enero de 2017, BBVA dejó de formar parte de la lista de G-SIBs, elaborada anualmente por el FSB (Financial Stability Board) con base en indicadores cuantitativos. La metodología y los indicadores utilizados en esta evaluación pueden consultarse en el sitio web www.bis.org/bcbs/qsib/.

En noviembre de 2021, el Grupo BBVA fue identificado nuevamente como OEIS (Otra Entidad de Importancia Sistémica) por el Banco de España, lo que exige mantener un colchón de capital de nivel 1 ordinario equivalente al 0,75% del total de su exposición al riesgo en base consolidada. En septiembre de 2023, el Grupo continuó siendo identificado como OEIS, y tras la revisión anual de julio de 2023, el Banco de España mantuvo el requisito de un colchón de capital del 0,75% para ese año.

El 29 de septiembre de 2023, el Grupo BBVA anunció que había recibido una resolución del Banco de España sobre la revisión de su identificación como OEIS y el ajuste del correspondiente colchón de capital. Como resultado, el colchón de capital de OEIS aumentó en 25 puntos básicos respecto al año anterior, alcanzando el 1% a partir del 1 de enero de 2024. Este incremento se debe a la adaptación de la metodología del Banco de España en consonancia con el marco metodológico del Banco Central Europeo para colchones mínimos de capital para OEIS.

TEMA SASB: Gestión del riesgo sistémico

Tema material BBVA Colombia: Gestión de riesgos

Parámetro de contabilidad: Descripción del enfoque para integrar los resultados de las pruebas de resistencia obligatorias y voluntarias, en la planificación de la adecuación del capital, la estrategia corporativa a largo plazo y otras actividades comerciales.

Métrica: FN-CB-550a.2

Respuesta: El ejercicio de pruebas de resistencia tiene como objetivo identificar factores de riesgo y vulnerabilidades que puedan surgir debido a fluctuaciones del mercado, afectando el crédito, la liquidez, el riesgo de mercado y la rentabilidad del Banco. Para 2024, se incorpora un escenario adicional de tipo adverso con riesgo de cambio climático. Se analizan tres escenarios:

- **Escenario base:** Vinculado al comportamiento económico y considerado el más probable según los equipos de Estudios Económicos.
- **Escenario adverso:** Basado en proyecciones internas y en la carta circular 28 de 2024 de la SFC, sometiendo al Banco a altos niveles de estrés.
- **Escenario adverso con riesgo climático:** Basado en el escenario adverso original, pero añade un choque simulado derivado de los efectos del fenómeno de La Niña de 2010-2011.

El ejercicio sigue la metodología del EPR 2023, generando escenarios macroeconómicos muy adversos que llevan la solvencia y liquidez a superar los límites regulatorios. Luego, se aplican medidas de recuperación (acciones mitigantes) que muestran la capacidad del Banco para recuperarse adecuadamente.

Para el análisis, BBVA Colombia utilizó tres instrumentos clave:

Escenarios macroeconómicos para pruebas de estrés. Diseñados y aprobados anualmente por equipos de Estudios Económicos a nivel local y corporativo, incluyendo este año un escenario adverso con riesgo de cambio climático.

Marco de Apetito al Riesgo (RAF). Define límites de máximo apetito y referencia de gestión, particularmente en solvencia.

Recovery Plan. Documento cualitativo actualizado anualmente con un marco de control y normativas globales y regionales. Se aplican buenas prácticas y medidas de recuperación discutidas y valoradas periódicamente.

TEMA SASB: Gestión del riesgo sistémico

Tema material BBVA Colombia: Gestión de riesgos

Parámetro de contabilidad: Número

Valor de las cuentas corrientes y de ahorro por segmentos:

- a. Personas
- b. Pequeñas empresas

Métrica: FN-CB-000.A

Respuesta: El crecimiento de cuentas de ahorro y cuentas corrientes de BBVA Colombia en 2024 fue del 6,38% en comparación con el año anterior, impulsado principalmente por un aumento del 13,11% en las cuentas de ahorro. Este crecimiento se logró mediante una estrategia de captación de recursos que ofreció remuneraciones diferenciales, incluyendo tasas especiales para saldos inferiores a COP 5 millones, lo que permitió a los clientes Pymes obtener mayor rentabilidad en sus cuentas de ahorro.

Segmento	Número clientes - cuenta corriente	Valor de cuentas corrientes (COP miles de millones)	Número clientes – cuentas de ahorro	Valor cuentas ahorro (COP miles de millones)
Pyme	37.457	1.227	46.659	1.337
PNN	5.849	151	14.426	181

TEMA SASB: Gestión del riesgo sistémico

Tema material BBVA Colombia: Gestión de riesgos

Parámetro de contabilidad: Número

Valor de las cuentas corrientes y de ahorro por segmentos:

- a. Personas
- b. Pequeñas empresas

Métrica: FN-CB-000.B

Respuesta BBVA Colombia: El segmento Pyme de BBVA Colombia logró un crecimiento significativo en saldos de inversión, alcanzando COP 279 mil millones en 2024. Este aumento fue impulsado por una estrategia que ofreció tasas preferenciales a clientes preaprobados y fortaleció productos a corto y largo plazo mediante un modelo analítico que asignó montos adecuados según el perfil de cada cliente.

La gestión integral de los ejecutivos Pyme, ofreciendo soluciones abarcaban como nómina, adquisición, sostenibilidad y NetCash, fortaleció la relación con los clientes, impulsando un crecimiento sostenido. La atención personalizada y una oferta diversificada fueron clave el éxito de este segmento.

Segmento	Número de créditos	Valor (COP millones)
Pyme	9.521	2.430
PNN	3.905	553

Particular / Retail

Segmento	Número de préstamos	Valor (COP miles de millones)
Personas	967.822	11.021.4

Total: 967.822

Consumo Libre: 190.724

Vehículo: 8.899

Cupo Rotativo: 369

Libranza: 112.946

Vivienda: 16.698

TDC: 638.186

BBVA Colombia alcanzó un total de COP 11,02 billones en créditos aperturados. Los montos se distribuyeron así:

- Libranza: COP 4,54 billones
- Consumo Libre: COP 3,52 billones
- Vivienda: COP 2,32 billones
- Vehículo: COP 0,64 billones
- Cupo Rotativo: COP 0,009 billones

El producto Libranza destacó con una cuota del 21,77%, con un incremento de 9 PBS en comparación con el mismo periodo del año anterior, consolidando a BBVA Colombia como líder en este segmento. La estrategia incluyó ofertas de cashback y preaprobados para clientes con nómina en BBVA Colombia.

Para 2025, los objetivos incluyen:

1. Generar campañas de no cobro de comisiones por estudio.
2. Diseñar una campaña de reconquista de clientes.

Se proyecta un crecimiento del 12,40% en la facturación, alcanzando aproximadamente COP 6,1 billones. Este enfoque refuerza el compromiso con una oferta de valor diferenciada y una gestión centrada en el cliente.

En 2024, el producto de Consumo Libre no logró mantener el reto de crecer +1, como en años anteriores. Además, superó los KRIs definidos para el producto, lo que condujo a la implementación de una política más ácida y a la pérdida del 3er puesto en el sector en términos de saldo frente al Banco de Bogotá, con una diferencia de -75Pbs. Este desempeño resaltó que la forma sostenible de crecer radica en vincular o profundizar clientes a través de una oferta cruzada con Cuenta Nómina, lo que mejora la PE del producto y permite ofrecer mejores tasas a los clientes. Además, esta estrategia se complementa con la reducción de -859Pbs de la Tasa Máxima/Usura, enfocada en atraer nuevos clientes desde canales reactivos.

SASB - CONSUMER FINANCE

TEMA SASB: Privacidad del cliente

Tema material BBVA Colombia: Gobierno corporativo, ética y transparencia

Parámetro de contabilidad: Número de titulares de cuentas cuya información se utiliza con propósitos secundarios.

Métrica: FN-CF-220a.1

Respuesta BBVA Colombia: No aplica debido a que BBVA no usa la información de los titulares para propósitos secundarios; una finalidad secundaria se define como el uso intencionado de los datos por parte de la entidad al margen de la finalidad principal para la que se recogieron. Ejemplos de fines secundarios pueden ser la venta de publicidad dirigida y la transferencia de datos o información a un tercero mediante su venta, alquiler o uso compartido.

TEMA SASB: Privacidad del cliente

Tema material BBVA Colombia: Gobierno corporativo, ética y transparencia

Parámetro de contabilidad: Importe total de las pérdidas monetarias como resultado de los procedimientos judiciales relacionados con la privacidad del cliente.

Métrica: FN-CF-220a.2

Respuesta BBVA Colombia: La Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) impuso una sanción a BBVA Colombia por la suma de COP 339 millones al considerar que la entidad usó o trató los datos personales del quejoso -Andrés Felipe Zuluaga Sierra-, entregados por un tercero como referencia comercial para cobrar la obligación y actualizar los datos personales de éste, sin haber solicitado y conservado la autorización previa, expresa e informada; así como también, haber informado las finalidades del tratamiento. En contra de esta decisión, el Banco promovió una Acción de

Nulidad y Restablecimiento del Derecho -a la fecha se encuentra pendiente la admisión de la demanda-

TEMA SASB: Seguridad de los datos

Tema material BBVA Colombia: Gestión de riesgos / Gobierno corporativo, ética y transparencia / Ciberseguridad

Parámetro de contabilidad: Pérdida por fraudes relacionados con tarjeta:

1. Con ausencia de tarjeta
2. Con presencia de tarjeta y otros tipos de fraude

Métrica: FN-CF-230a.2

Respuesta BBVA Colombia: El total de pérdidas por fraudes relacionados con tarjetas durante 2024 fue de COP 4.998 millones, relacionadas así:

- Pérdidas por fraudes relacionados con tarjetas crédito (CNP): COP 3.778 millones.
- Pérdidas por fraudes relacionados con tarjetas débito (CNP): COP 1.220 millones.
- Se realiza un cálculo del valor de las pérdidas que es asumido por el Banco y que debe ser retornado a clientes.
- Se analizan y cuantifican todos los valores correspondientes a pérdidas por uso no autorizado de recursos.
- Se lleva un control frente al total de las operaciones fraudulentas que ha incurrido la entidad en reembolsos.

TEMA SASB: Prácticas de venta

Tema material BBVA Colombia: Gobierno corporativo, ética y transparencia

Parámetro de contabilidad: Desempeño económico

Porcentaje de remuneración total de los empleados cubiertos que es variable y está vinculado a la entidad de productos y servicios vendidos.

Métrica: FN-CF-270a.1

Respuesta BBVA Colombia: La remuneración total de los empleados cubiertos que es variable y manejan modelo comercial es de 51%; se estima realizar la liquidación y el pago de la incentivación variable del cuarto trimestre de 2024 en febrero de 2025.

Los modelos de incentivación variable del Banco no son únicamente por productos y servicios vendidos, teniendo en cuenta que las parrillas incluyen otros factores.

TEMA SASB: Prácticas de venta

Tema material BBVA Colombia: Gobierno corporativo, ética y transparencia

Parámetro de contabilidad:

Tasa de aprobación de:

1. Crédito
2. Productos de prepago para solicitantes

Métrica: FN-CF-270a.2

Respuesta BBVA Colombia: La tasa de aprobación de los productos de consumo para el último trimestre de 2024 es del 60%. Esto incluye libre inversión, autos, libranza y revolventes de la cartera general, con un incremento debido a una mayor participación en libranzas y sin incluir flujos digitales.

Adicionalmente, BBVA Colombia no ofrece productos prepago.

TEMA SASB: Prácticas de venta

Tema material BBVA Colombia: Gobierno corporativo, ética y transparencia

Parámetro de contabilidad:

1. Comisión media de productos complementarios
2. APR promedio de productos crediticios
3. Antigüedad promedio de los productos crediticios
4. Número promedio de cuentas crédito
5. Promedio de las comisiones anuales de producto

Categoría: Cuantitativo

Código: FN-CF-270a.3

Respuesta BBVA Colombia: Perímetro, a continuación.

1. Productos complementarios - Seguro de desempleo
2. Financiera
3. Antigüedad media - Negocio
4. Número promedio de cuentas – Negocio
5. Financiera

Respuesta 1

Canal de venta	Subproducto de seguro	Línea de Producto	Producto de Seguro	Dependientes Tarifa al 15/01/24	Independientes Tarifa al 15/01/24
RED/TLMK/CSF	332,336,340,343,350,353	CONSUMO	CUOTA SEGURA CONSUMO	6,30%	7,50%
RED/TLMK/CSF	333,337,341,344,351,354	VEHICULO	CUOTA SEGURA VEHICULO	6,30%	7,50%
RED/TLMK/CSF	334,338,342,345,352,355	HIPOTECARIO	CUOTA SEGURA HIPOTECARIO	6,10%	7,35%
RED/CSF	357,358,580,698,685	LIBRANZA	CUOTA SEGURA LIBRANZA	6,55%	6,55%

Consumo: Crédito de COP 18,2 mil millones, 36 meses, cuota COP 729.852 mensual.

Vehículo: Crédito de COP 75,5 mil millones, 60 meses, cuota COP 1.953.584 mensual.

Respuesta 2

(Cifras en porcentajes)

Tipo	Ene-24	Feb-24	Mar-24	May-24	Feb-25	Mar-25	Ene-26	Feb-26	Mar-26	Ene-27	Nov-24	Dic-24
Ahorro	6.44%	6.25%	5.79%	5.92%	5.67%	5.43%	5.23%	4.92%	4.94%	4.64%	4.28%	4.08%
Vista	3.23%	3.40%	3.28%	3.13%	2.83%	2.93%	2.59%	2.04%	2.11%	1.99%	1.82%	1.82%
Ahorros + Vista	5.74%	5.62%	5.27%	5.32%	5.08%	4.91%	4.68%	4.34%	4.36%	4.07%	3.74%	3.62%

Respuesta 3

425.787 contratos de consumo

19 meses

Respuesta 4

310.207 clientes de consumo

1,37 promedio de cuentas de crédito para todos los clientes

Respuesta 5

(Cifras en COP)

Tarjeta de regalo. El valor de expedición varía según la carga	COP
50.000 - 100.000	7.600
100.001 - 250.000	8.400
250.001 - 500.000	8.400
500.001 - 750.000	11.600
750.001 - 10.000.000	11.600
> 10.000.000	16.500
Re-expedición o reposición tarjetas débito y regalo	18.600

Respuesta 5.1

La comisión media de los productos de prepago para el 2024 fue de COP 33.485.

TEMA SASB: Prácticas de venta

Tema material BBVA Colombia: Gobierno corporativo, ética y transparencia

Parámetro de contabilidad:

1. Número de quejas de clientes presentadas
2. Porcentaje con alivio monetario o no monetario

Métrica: FN-CF-270a.4

Respuesta BBVA Colombia:

Respuesta 1

Dentro de la política actual de BBVA, se tienen habilitados para la recepción de PQR's de los consumidores financieros los siguientes canales.

Propios

- Red de oficinas
- Call center

Alternos

- Defensoría del Consumidor Financiero (DFC)
- Superintendencia Financiera de Colombia (SFC)

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Defensoría del consumidor	2024												
	2019	1856	2208	2022	1912	1835	1679	1618	1897	1926	1671	1933	22.576

Respuesta 2

Porcentaje de casos de la defensoría con compensación monetaria y no monetaria.

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total casos
Defensoría del consumidor	Monetario												
	18%	16%	17%	14%	17%	19%	17%	15%	10%	9%	7%	5%	14%
	No monetario												
	82%	84%	83%	86%	83%	81%	83%	85%	90%	91%	93%	95%	86%

Producto	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Toal
2024													
Tarjeta de Crédito	458	465	437	371	381	361	367	380	431	425	390	356	4822
Préstamos personales	137	140	141	192	134	167	152	139	151	146	133	146	1778
Préstamos de vehículo	79	70	83	69	59	73	59	48	68	77	80	74	839
Transferencias de dinero	22	11	43	67	50	40	49	65	74	40	38	68	567

El total expuesto solo referencia a los productos requeridos.

Motivo	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Tot
2024													
Prácticas de venta	97	83	31	15	32	55	42	38	40	31	33	47	544
Información transparente	17	8	28	19	15	11	7	5	8	10	8	12	148
Publicidad y marketing	2	3	12	8	1	4	4		4	6	5	6	55
Comisiones e intereses	72	59	132	109	41	46	38	40	44	42	32	36	691
Cuentas	973	824	1110	989	1001	900	729	720	810	866	740	1047	10.709
Proceso de solicitud	42	40	92	56	61	67	56	48	57	83	91	168	861

El total expuesto hace referencia únicamente a las tipologías requeridas.

Se icluye tabla con los productos.

Producto	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
2024													
Cuenta de Ahorro	959	808	1079	973	976	883	721	706	794	842	711	1029	10481
Tarjeta de Crédito	458	465	437	371	381	361	367	380	431	425	390	356	4822
Crédito de consumo	137	140	141	192	134	167	152	139	151	146	133	146	1778
Crédito de vivienda	162	145	171	189	136	133	154	140	210	202	182	176	2000
Crédito de vehículo	79	70	83	69	59	73	59	48	68	77	80	74	839
CDT	36	34	55	27	25	27	35	34	31	30	20	21	375
Cuenta Corriente	14	16	31	16	25	17	8	14	16	24	29	18	228
Sin producto	54	45	53	38	32	35	25	17	2	3	7	2	313
Giros	2	2	13	3	3	4	4	3	1	1			36
Otros	118	131	145	144	141	135	154	137	193	176	119	111	1704
Total													22.576

Volumen mensual según productos requeridos.

TEMA SASB: Parámetros de actividad

Tema material BBVA Colombia:

Parámetro de contabilidad:

Número de consumidores únicos con una cuenta activa de:

1. Tarjeta de Crédito
2. Tarjeta Débito prepago

Métrica: FN-CF-000.A

Respuesta BBVA Colombia: En 2024 se presentó una reducción respecto al año anterior en cuanto al número de consumidores únicos con cuenta activa débito y crédito, representando para clientes débito una variación negativa de 12,64% y para crédito del 9,78%.

Consumidores únicos con cuenta activa		
	2023	2024
Débito	4.242.766	3.706.564
Crédito	955.828	862.367

TEMA SASB: Parámetros de actividad

Tema material BBVA Colombia:

Parámetro de contabilidad

Número de cuentas de:

1. Tarjeta de Crédito
2. Tarjeta Débito prepago

Métrica: FN-CF-000.B

Respuesta BBVA Colombia: En 2024 se presentó una reducción respecto al año anterior en cuanto al número de cuentas de tarjetas de crédito y débito, representando para tarjeta débito una variación negativa de 14,63% y para crédito del 9,88%.

Numero de cuentas de tarjetas de crédito y débito		
	2023	2024
Débito	4.674.603	3.990.888
Crédito	1.210.978	1.091.382

SASB - MORTGAGE FINANCE

TEMA SASB: Prácticas de préstamo

Tema material BBVA Colombia: Desempeño económico - Gobierno corporativo, ética y transparencia

Parámetro de contabilidad

1. Número
2. Valor de las hipotecas residenciales de los siguientes tipos:
 - a. Híbridas y tasa variable.
 - b. Penalidad por pago.

Métrica: FN-MF-270a.1

Respuesta BBVA Colombia:

Número de hipotecas (UVR)	Valor de Hipotecas (UVR) millones
9.121	1.005.179

Número de hipotecas (tipo más elevado)	Valor de hipotecas (tipo más elevado) en COP millones
32.764	2.225.321

TEMA SASB: Prácticas de préstamo

Tema material BBVA Colombia: Desempeño económico - Gobierno corporativo, ética y transparencia

Parámetro de contabilidad

1. Número
2. Valor de:
 - a. Las modificaciones de las hipotecas residenciales.
 - b. Las ejecuciones hipotecarias.
 - c. Ventas a corto o la entrega de escrituras en lugar de una ejecución hipotecaria.

Métrica: FN-MF-270a.2

Respuesta BBVA Colombia: La siguiente tabla muestra la cantidad y el valor de las modificaciones, adjudicaciones y daciones en pago realizadas durante el año 2024.

(Cifras en COP millones)

	Número	Valor
Modificación	194	21.641.000.000
Ejecución hipotecaria / Adjudicación	49	8.060.397.353

Escritura en lugar de ejecución / Dación en pago	5	19.555.783.379
--	---	----------------

TEMA SASB: Prácticas de préstamo

Tema material BBVA Colombia: Desempeño económico - Gobierno corporativo, ética y transparencia

Parámetro de contabilidad: Importe total de las pérdidas monetarias resultantes de los procedimientos judiciales relacionados con las comunicaciones a los clientes o la remuneración de los originadores de los préstamos.

Métrica: FN-MF-270a.3

Respuesta BBVA Colombia: No se observan pérdidas monetarias en 2024, incurridas por las entidades bancarias integrantes del Grupo BBVA a corte de 31 de diciembre de 2024, como consecuencia de sentencias judiciales o sanciones administrativas impuestas en procedimientos asociados a prácticas discriminatorias en la concesión de financiación hipotecaria a personas físicas cuando hipotequen su vivienda, ya sea en garantía de un préstamo para la adquisición de esta o para la adquisición de otro inmueble.

A nivel de procesos de gestión de cobranza, el Banco tiene publicada todas sus políticas de comunicación en la página para acceso de todos los clientes, allí se registran los lineamientos bajo los cuales se fundamenta la gestión de cobranza, tarifas y demás.

Acceso a la página web: <https://www.bbva.com.co/personas/politicas-de-cobranzas.html>

Adicionalmente, dentro de la propia de gestión de cobranza se aplican estos lineamientos en la comunicación con los clientes.

TEMA SASB: Prácticas de préstamo

Tema material BBVA Colombia: Desempeño económico - Gobierno corporativo, ética y transparencia

Parámetro de contabilidad: Descripción de la estructura retributiva de las originadoras de préstamos hipotecarios.

Métrica: FN-MF-270a.4

Respuesta BBVA Colombia: El incentivo variable de los funcionarios de las bancas de la Red Comercial se maneja mediante parrillas, las cuales son un conjunto de indicadores donde cada indicador tiene un peso, y la suma de todos los indicadores resulta en el 100% de la incentivación del funcionario. Estas son publicadas en un sitio web publicado en la intranet, donde se detallan los diferentes indicadores, condiciones, limitantes y forma de medición. Cada uno de los cargos de la red maneja parrillas específicas según sus responsabilidades y enfoque comercial. Se realizan cálculos mensuales del cumplimiento del objetivo de la parrilla para reconocer un pago trimestral, basado en el promedio del trimestre de cada funcionario

Respecto al tema hipotecario, el indicador que se manejaba en diciembre de 2024 es de facturación de vivienda, que se encuentra en la parrilla de Gestores Comerciales, donde varía entre 10 y 15 pp de la parrilla según su ubicación, como se documenta a continuación.

Gestor comercial / Gestor de clientes	
Cultura del ahorro	
Altas de nómina con abono mayor a 1.6 millones	10 puntos
Recursos nuevos estables	15 puntos
Alta de clientes nuevos en fondos	5 puntos
Alta o referido cliente wealth del pasivo	5 puntos
Subtotal	35 puntos
Ganancia de cuota	
Facturación Vivienda	10 puntos
Facturación Consumo	5 puntos
Tarjeta de Crédito Activa	10 puntos
Subtotal	25 puntos
Banco de las Pymes	
Alta Nueva Adquirencia – MPOS - Link de cobro	10 puntos
Alta o referido nuevo producto del activo Pyme	10 puntos
Subtotal	20 puntos
Mas rentabilización de clientes	
Prima de seguros	8 puntos
Subtotal	8 puntos
El banco más fácil para relacionarse	
IRENE	12 puntos
Subtotal	12 puntos
Total	100 puntos

TEMA SASB: Préstamo discriminatorio

Tema material BBVA Colombia: Desempeño económico - Gobierno corporativo, ética y transparencia

Parámetro de contabilidad:

1. Número
2. Valor
3. Promedio ponderado del ratio préstamo valor de las hipotecas otorgadas a:
 - a. Prestatarios pertenecientes a las minorías
 - b. Todos los demás prestatarios

Métrica: FN-MF-270b.1

Respuesta BBVA Colombia: El Banco no cuenta con la desagregación de información de minorías, dado que las políticas internas no discriminan a ningún grupo etario o étnico. Como se ha indicado en las políticas de BBVA, no se tienen políticas que favorezcan o se distinguen para algunas minorías. El Banco mantiene las mismas condiciones para todos sus usuarios.

TEMA SASB: Préstamo discriminatorio

Tema material BBVA Colombia: Desempeño económico - Gobierno corporativo, ética y transparencia

Parámetro de contabilidad: Importe total de las pérdidas monetarias como resultado de los procedimientos judiciales relacionados con préstamos hipotecarios discriminatorios

Métrica: FN-MF-270b.2

Respuesta BBVA Colombia: No se observan pérdidas monetarias al cierre del año 2024 incurridas por las entidades bancarias integrantes del Grupo BBVA a 31 de diciembre de 2024, como consecuencia de sentencias judiciales o sanciones administrativas impuestas en procedimientos asociados a prácticas discriminatorias en la concesión de financiación hipotecaria a personas físicas cuando hipotequen su vivienda, ya sea en garantía de un préstamo para la adquisición de esta o para la adquisición de otro inmueble.

A nivel de procesos de gestión de cobranza, el Banco tiene publicada todas sus políticas de comunicación en la página para acceso de todos los clientes, allí se registran los lineamientos bajo los cuales se fundamenta la gestión de cobranza, tarifas y demás.

Acceso a la página web: <https://www.bbva.com.co/personas/politicas-de-cobranzas.html>

Adicional a esto, dentro de la propia gestión de cobranza se aplican dichos lineamientos en la comunicación con los clientes.

TEMA SASB: Préstamo discriminatorio

Tema material BBVA Colombia: Desempeño económico - Gobierno corporativo, ética y transparencia

Parámetro de contabilidad: Descripción de las políticas y los procedimientos para asegurar la apertura de hipotecas sin discriminación.

Métrica: FN-MF-270b.3

Respuesta BBVA Colombia: De acuerdo con el compromiso de BBVA Colombia con los Derechos Humanos y la no discriminación, con el objetivo de respetar la igualdad y la diversidad, evitando que en el acceso a productos financieros existan sesgos injustos en las políticas de admisión, es importante resaltar que es admisible la solicitud de crédito de cualquier persona y no se discrimina ni se consideran las siguientes variables: género, color, origen étnico, discapacidad, religión, orientación sexual u opinión política.

TEMA SASB: Riesgos ambientales de las propiedades

Tema material BBVA Colombia: Acción climática / gestión de riesgos

Parámetro de contabilidad:

1. Número
2. Valor de los préstamos hipotecarios en zonas de inundación de 100 años

Métrica: FN-MF-450a.1

Respuesta BBVA Colombia: Para el periodo de reporte de este informe no se cuenta con información relacionada con esta métrica. Debido a la posibilidad de que esta situación varíe, BBVA hará seguimiento y reportará la información que en este estándar se solicita.

TEMA SASB: Riesgos ambientales de las propiedades

Tema material BBVA Colombia:

Parámetro de contabilidad:

1. Pérdida total esperada
2. Pérdida de impago (loss given default) atribuibles al impago de préstamos hipotecarios y a la morosidad provocada por catástrofes naturales relacionadas con el clima, por región geográfica

Métrica: FN-MF-450a.2

Respuesta BBVA Colombia: Para el periodo de reporte de este informe no se cuenta con información relacionada con esta métrica. Debido a la posibilidad de que esta situación varíe, BBVA hará seguimiento y reportará la información que en este estándar se solicita.

TEMA SASB: Riesgos ambientales de las propiedades

Tema material BBVA Colombia:

Parámetro de contabilidad: Descripción de cómo el cambio climático y otros riesgos ambientales se incorporan en la apertura y suscripción de hipotecas.

Métrica: FN-MF-450a.3

Respuesta BBVA Colombia: El Banco no incorpora asuntos climáticos ni otros riesgos ambientales en la apertura y/o suscripción de hipotecas.

TEMA SASB: Parámetros de la actividad

Tema material BBVA Colombia:

Parámetro de contabilidad:

1. Número
2. Valor de las hipotecas abiertas por categoría:
 - a. Residencial
 - b. Comercial

Métrica: FN-MF-000.A

Respuesta BBVA Colombia:

(Cifras en COP millones)

Número de hipotecas	Valor de hipotecas
115.960	10.562.867

TEMA SASB: Parámetros de la actividad

Tema material BBVA Colombia:

Parámetro de contabilidad:

1. Número
2. Valor de las hipotecas abiertas por categoría:
 - a. Residencial
 - b. Comercial

Métrica: FN-MF-000.B

Respuesta BBVA Colombia: Las hipotecas comerciales no son un producto de BBVA Colombia. Debido a la posibilidad de que esta situación varíe, BBVA Colombia hará seguimiento y reportará la información que en este estándar se solicita.

Informe TCFD

Pilar Gobernanza

Desde Grupo BBVA a nivel ejecutivo se cuenta con el Área Global de Sostenibilidad que realiza un reporte directo al Presidente (en este caso, en ámbitos vinculados a la estrategia y la transformación) y al consejero delegado.

La Junta Directiva de BBVA Colombia ha tomado las siguientes disposiciones frente a los riesgos y oportunidades relacionadas con el clima, así como el detalle de sus responsabilidades y funciones.

1. Nombramiento de miembros con conocimientos y experiencia en asuntos de cambio climático y ESG

El 22 de marzo y el 18 de octubre, la Asamblea General de Accionistas designó como miembros de la Junta Directiva a **Cristina Vélez Valencia** y **Gloria Amparo Alonso**, quienes poseen perfiles destacados en conocimiento de ESG.

Cristina Vélez Valencia

- Cargo: Miembro de la Junta Directiva (origen independiente).
- Formación: Licenciada en Administración y Dirección de Empresas e Historia.
- Experiencia: Ha trabajado como auxiliar de investigación en la Universidad de los Andes y ha ocupado cargos directivos en la Secretaría de Asuntos de la Mujer y la Secretaría de Integración Social. También fue vicepresidenta de Articulación Público-Privada y profesora de Historia Empresarial en el CESA. Actualmente, es decana de la Escuela de Administración de la Universidad EAFIT.
- Otros roles: Miembro principal de la Junta Directiva de Pragma S.A., Fundación Poderosas y Fundación Extituto de Política Abierta.

Gloria Amparo Alonso Másmela

- Cargo: Miembro de la Junta Directiva (origen independiente).
- Formación: Economista de la Universidad de los Andes, con maestrías en Economía de la Universidad Nacional de Colombia y Columbia University, además de estudios especializados en Gobierno Corporativo, Gerencia en Sostenibilidad y Gerencia Empresarial.
- Experiencia: Amplia trayectoria en diseño, gestión y evaluación de políticas públicas, desarrollo económico sostenible, reformas fiscales y sistemas de regalías. Ha trabajado con organismos multilaterales y tiene experiencia en negociaciones internacionales.
- también cuenta con conocimientos sólidos en control y transparencia organizacional, con un enfoque estratégico y ético.

2. Aprobación del Informe del Grupo de Trabajo sobre Divulgaciones Financieras Relacionadas con el Clima 2024 - (TCFD)

3. KPI de colocación de facturación de negocios sostenibles

La Junta Directiva realiza el seguimiento mensual de los avances de los KPIs de colocación de facturación de negocios sostenibles, incluidos los de acción climática.

4. Esquemas o programas de formación en materias relacionadas con cambio climático y ESG

La Junta Directiva cuenta con una política de capacitación que permite, según las necesidades identificadas durante el proceso de autoevaluación de sus miembros, organizar sesiones de formación con expertos internos del Banco o consultores externos. Aunque hasta la fecha no se han realizado capacitaciones específicas en ESG y cambio climático, estas temáticas están contempladas como opciones dentro del marco de formación establecido.

5. Responsabilidades y funciones de los miembros de la Junta Directiva respecto a la gestión de riesgos y oportunidades relacionados con el clima

La Junta Directiva tiene asignado un **Comité de Apoyo de Gobierno Corporativo, Sostenibilidad y Responsabilidad Social**, que se encarga de:

- Vigilar la adopción y cumplimiento de estándares internacionales, compromisos voluntarios y la implementación de buenas prácticas y recomendaciones de autoridades en materia de normatividad ambiental y sostenibilidad.
- Supervisar programas y proyectos orientados a prevenir y mitigar impactos ambientales, promover el desarrollo sostenible y mejorar continuamente la eficiencia y eficacia del sistema de gestión ambiental.
- Seguimiento a la agenda, los planes de trabajo y el cumplimiento de metas planteadas por el Banco al respecto.

Dentro de la gobernanza asociada a los temas de cambio climático, existe un proceso en el que primero se llevan al Comité de Gobierno y Sostenibilidad trimestralmente. Luego, los temas que requieran aprobación pasan a la Junta Directiva. Lo anterior queda en un acta coordinada por el área de Servicios Jurídicos. Dentro de la Junta Directiva, se cuenta con 2 miembros que han trabajado y tienen experiencia en los temas de sostenibilidad.

En Grupo BBVA se han establecido objetivos de alineamiento de emisiones financiadas en línea con las directrices de la Net Zero Banking Alliance (NZBA) para los sectores petróleo y gas, generación de energía, autos, acero, cemento y carbón. Asimismo, se ha definido un modelo de gobierno para la aprobación y seguimiento de estos objetivos de alineamiento, las palancas para implementarlos, así como la toma de decisiones derivadas de:

1. La creación de un Sustainability Alignment Steering Group (SASG).
2. La definición de un líder de área de negocio para cada sector.
3. La integración en los procesos de negocio y riesgos.

El Plan Estratégico en BBVA Colombia establece la sostenibilidad como una de sus prioridades estratégicas, razón por la que se está impulsando la integración de la sostenibilidad y la lucha contra el

cambio climático en el día a día de los negocios y actividades del Grupo, estableciendo objetivos que faciliten su ejecución, y la supervisión y seguimiento de su evolución. En este contexto, los objetivos individuales de cada ejecutivo se vinculan al plan estratégico del Banco y del Grupo. El Banco está incorporando métricas relacionadas con la sostenibilidad y los riesgos ESG (Environmental, Social and Governance) en los esquemas de retribución variable de sus empleados y la Alta Dirección de BBVA.

Política General de Sostenibilidad

El Consejo de Administración ha incorporado la sostenibilidad como una de las prioridades estratégicas del Banco, tal y como se refleja en el plan estratégico del Grupo de 2019, y ha aprobado la Política General de Sostenibilidad que define y establece los principios generales, y los objetivos y directrices de gestión y control que habrá de seguir el Grupo en materia de desarrollo sostenible.

Así mismo, el Consejo de Administración de Grupo BBVA aprobó en 2022 la actualización de la Política General de Sostenibilidad, que integra las anteriores políticas de Responsabilidad Social Corporativa y la Política General de Sostenibilidad, y que define y establece los principios generales, y los principales objetivos y directrices de gestión y control que habrá de seguir el Grupo en materia de desarrollo sostenible con foco en cambio climático, capital natural y crecimiento inclusivo. La política identifica a sus grupos de interés y otros colectivos (clientes, empleados, accionistas e inversores, proveedores, reguladores y supervisores, así como inversión en la comunidad) y distintos ámbitos de actuación (responsabilidad fiscal, prevención de conductas ilegales y de la corrupción, participación en iniciativas internacionales y compromiso con los derechos humanos). En relación con los derechos humanos, este compromiso se articula en línea con el Código de Conducta de BBVA y toma como referencia los Principios Rectores de las Naciones Unidas sobre las Empresas y los Derechos Humanos.

De conformidad con lo establecido en la Política General de Sostenibilidad, BBVA entiende el “desarrollo sostenible” o “sostenibilidad”, que incluye los aspectos ambientales, sociales y de gobernanza, en adelante “ESG”, por sus siglas en inglés, como la satisfacción de las necesidades de la generación presente sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer sus propias necesidades. BBVA afronta el reto del desarrollo sostenible desde una perspectiva holística, siendo consciente de que, haciendo realidad el Propósito de “Poner al alcance de todas las oportunidades de esta nueva era”, así como la prioridad estratégica “ayudar a nuestros clientes en la transición hacia un futuro sostenible”, el Banco tiene como objetivo generar un impacto positivo a través de las actividades de sus clientes, de su propia actividad, así como de su relación y apoyo a la sociedad.

Para la ejecución de la estrategia aprobada por los Órganos Sociales de BBVA, el Grupo cuenta con el Área Global de Sostenibilidad, cuyo responsable reporta de manera directa tanto al Consejero Delegado, como al Presidente en materia de transformación y estrategia de sostenibilidad. Así, la ejecución de la estrategia de sostenibilidad tiene carácter transversal en el Grupo, siendo responsabilidad de todas sus áreas incorporar progresivamente en su agenda estratégica y en sus dinámicas de trabajo. Para ello, el Área Global de Sostenibilidad se encarga de dar a conocer los principios y los objetivos de sostenibilidad del Grupo y asesorar a las distintas áreas ejecutivas responsables para que estos puedan ser ejecutados y quedar integrados en las actividades del Grupo.

Políticas de remuneración

La Política de Remuneración de BBVA Colombia está enraizada en la generación constante de valor para el Grupo BBVA y se centra en alinear los intereses de empleados y accionistas, en una gestión prudente del riesgo y en el desarrollo de la estrategia del Grupo BBVA.

Este marco retributivo es un componente clave del Sistema de Gobierno Corporativo diseñado por el Consejo de Administración. Esta Política de Remuneración, tiene como objetivo no solo retribuir, sino también alinear estratégicamente a la institución con la gestión responsable, el desarrollo sostenible y la igualdad de oportunidades dentro de la organización.

De cara a los empleados, a nivel de Grupo (y, por consiguiente, en BBVA Colombia) existe una remuneración variable atada al objetivo de movilización de negocio sostenible de € 300 mil millones para efectuarse entre 2018 y 2025.

Adicionalmente, BBVA Colombia cuenta con una Política de Remuneración de la Junta Directiva, aprobada por la Asamblea General de Accionistas en reunión ordinaria del 17 de marzo de 2016. Esta política distingue entre el sistema retributivo de los directores de origen no ejecutivo y ejecutivo, así:

La remuneración del director ejecutivo, es decir aquel que es representante legal y que participa en el giro ordinario de los negocios del Banco y que a su vez forma parte de la Junta Directiva, se rige por los mismos principios aplicables al colectivo de empleados de la alta dirección, cuyas actividades profesionales inciden de manera significativa en el perfil de riesgo del grupo o ejercen funciones de control.

Para remunerar a la Alta Dirección, BBVA sigue los criterios a continuación:

1. El nivel de responsabilidad de sus funciones.
2. Que la remuneración sea competitiva frente a funciones equivalentes de instituciones financieras pares existentes en el mercado local. En consecuencia, al Director de origen ejecutivo no se le reconoce una remuneración adicional a la que devenga como empleado de BBVA Colombia. La retribución de la Junta Directiva no incluye un componente variable vinculado al cumplimiento de los KPIs o al desempeño. Como se mencionó anteriormente, la retribución consta de un componente fijo, determinado por la Asamblea General de Accionistas, mientras que el componente variable se refiere exclusivamente a los viáticos.

Pilar Estrategia

Riesgos sobre el cambio climático para BBVA

BBVA Colombia cuenta con una Política General de Gestión de Riesgos no Financieros, la cual tiene como objetivo establecer los principios generales que rigen la gestión de los riesgos operaciones del Grupo, así mismo sienta las bases para la gestión del riesgo operacional a lo largo del ciclo de vida.

Los riesgos y oportunidades climáticas fueron identificados por medio de un análisis sectorial donde se evaluaron diferentes entidades bancarias a nivel nacional e internacional, así como los documentos y procesos desarrollados por BBVA España. En ese proceso de identificación de los riesgos y oportunidades climáticas, BBVA Colombia se ha apoyado en asesores externos.

Por otro lado, utilizando la herramienta QGIS2 se analizó la cartografía de las regiones de Colombia donde hay presencia del Banco. Los riesgos de transición son evaluados bajo un horizonte temporal de corto, mediano y largo plazo considerando que no se tiene evidencia científica para estimar o proyectar la materialización de los impactos. Los departamentos incluidos en el estudio por región fueron:

- Región Caribe: La Guajira, Cesar, Magdalena, Atlántico, Sucre y Bolívar.
- Región Andina: Antioquia, Cundinamarca, Caldas, Boyacá, Santander, Norte de Santander, Risaralda, Quindío, Tolima y Huila.
- Región Pacífica: Valle del Cauca, Cauca, Nariño y Chocó.
- Región Orinoquía/Amazónica: Amazonas, Casanare, Guaviare, Meta y Vaupés.

En el proceso de identificación de riesgos se detectaron 2 tipos de riesgos que impactan los negocios de BBVA Colombia o de sus clientes.

Riesgos de transición

Son aquellos riesgos vinculados con la transición hacia una economía baja en carbono como respuesta al cambio climático, y que proviene de cambios en la legislación, el mercado, los consumidores, etc., para mitigar y abordar los requerimientos derivados del cambio climático.

Así, en la Tabla 109 se presentan los riesgos de transición, su probabilidad de ocurrencia y su clasificación temporal.

Tabla 1. Riesgos de transición y clasificación temporal

Subtipo de riesgo	Riesgo	Descripción del Riesgo	Probabilidad de ocurrencia			Impacto
			Corto plazo	Mediano plazo	Largo plazo	
Legal y regulatorio	Incremento en el costo de emisiones de CO ²	- Incremento en riesgo financiero para los clientes de BBVA Colombia que podrían ver perjudicada su liquidez al asumir mayores costos de operación derivados a cambios en la regulación, implementación de tecnologías para mitigar o reducir sus emisiones. - Aumento en el costo de operación del Banco por el incremento en el costo de créditos de carbono.	Probable	Casi cierto	Casi cierto	Bajo
Legal y regulatorio	Incremento en los requerimientos de seguimiento, control (capital regulatorio) e información de las operaciones, productos y servicios existentes.	Aumento en el costo de operación del Banco asociado a cambios regulatorios derivados del cambio climático.	Casi cierto	Casi cierto	Casi cierto	Alto
Legal y regulatorio	Riesgo de litigios y sanciones por asuntos relacionados con el cambio climático.	- Aumento en los costos operacionales del Banco por materialización de posibles litigios o sanciones a BBVA Colombia derivados de asuntos relaciona-	Remoto	Posible	Probable	Alto

		dos con el cambio climático, incluyendo la incorrecta gestión de los riesgos asociados, ya sea en su negocio, sus acciones, sus comunicaciones y en su cadena de valor.				
Tecnológico	Costos de transición a una tecnología baja en emisiones.	<ul style="list-style-type: none"> - Incumplimiento en las carteras de préstamo por inversiones fallidas en el desarrollo de tecnologías bajas en emisiones. - Aumento en los costos operacionales por inversión en infraestructura sostenible y tecnología baja en emisiones, incluidas las inversiones poco eficientes en tecnología. - Variaciones en los precios de los activos (p. ej., reservas de combustibles fósiles, valoraciones del suelo, valoraciones de títulos) y en los costos de financiación por las innovaciones tecnológicas para la transición a una economía baja de carbono. 	Remoto	Posible	Probable	Bajo
Mercado	Cambios en el comportamiento del cliente.	<ul style="list-style-type: none"> - Disminución o baja demanda debido a determinados productos que pueden provocar caídas de precio que afecten a la valoración de los activos de los clientes. - Disminución en la captación de nuevos clientes por cambio en las preferencias de clientes al no considerar al Banco bien posicionado en el segmento sostenible. 	Probable	Casi cierto	Casi cierto	Alto
Mercado	Incertidumbre en las señales del mercado.	- Dificultad para una correcta formación de precios, asignación de cantidades de financiación o de inversión asociada a alteraciones meteorológicas que modifiquen las condiciones económicas futuras o el valor real de los activos reales o financieros.	Posible	Probable	Probable	Alto
Mercado	Riesgos financieros.	<ul style="list-style-type: none"> - Incremento en el costo de financiación de los clientes con mayor exposición a riesgos asociados con el cambio climático de forma que afecte a su solvencia haciendo más difícil que puedan hacer frente a sus compromisos crediticios. - Aumento de incumplimiento de créditos de los clientes ubicados en zonas geográficas altamente expuestas a fenómenos meteorológicos extremos graves o a sus cambios de patrones climáticos, dado su probabilidad de impago. 	Posible	Probable	Probable	Alto
Reputación	Exclusiones de inversión en determinados sectores por presiones de mercado.	- Disminución de la rentabilidad del Banco por interrupción de negocios rentables por riesgo reputacional o por norma sectorial relacionada con impactos y riesgos de cambio climático que lo prohíban o lo limiten.	Probable	Casi cierto	Casi cierto	Alto

		- Aumento en los costos operacionales del Banco por acompañamiento hacia una transición de clientes a una economía baja en carbono.				
Liquidez	Aumento del riesgo de liquidez en el establecimiento de créditos.	- Disminución en la capacidad de liquidez del Banco por dificultad para liquidar activos financieros que estén expuestos a eventos climáticos (ej. Títulos participativos en proyectos de infraestructura en zonas costeras). - Disminución en la capacidad de liquidez por aumento de retiros de depósitos y/o solicitudes de crédito ocasionados por la demanda de liquidez generado por que los clientes deben cubrir reparaciones de daños ocasionados por fenómenos meteorológicos extremos.	Remoto	Posible	Probable	Medio

Riesgos físicos

Son aquellos que provienen del cambio climático y pueden originarse por mayor frecuencia y severidad de fenómenos meteorológicos extremos o por cambios climatológicos a largo plazo. Además, pueden conllevar un daño físico a los activos de la empresa, interrupciones en la cadena de suministro o aumento de los gastos necesarios para afrontarlos.

Tabla 2. Riesgos físicos

n°	Subtipo	Amenazas	Riesgo
1	Agudo	Aumento de la gravedad y frecuencia de los fenómenos meteorológicos extremos.	<ul style="list-style-type: none"> • Reducción de ingresos debido a la disminución de la capacidad de producción, daños en los activos (fijos, productivos, materiales, etc.), inviabilidad de modelos de negocio, interrupción de cadenas de suministro o rutas comerciales, entre otros factores, lo que puede aumentar la probabilidad de impago de los clientes. • Incremento en los precios, dificultad para la continuidad del negocio, pérdida de infraestructura de activos físicos propios o financiados, mayor demanda de liquidez, entre otros efectos, derivados de fenómenos atmosféricos extremos como ciclones, huracanes e inundaciones.
2	Agudo	Pérdida de la continuidad del negocio.	<ul style="list-style-type: none"> • Afectación en instalaciones de BBVA Colombia por catástrofes climáticas que impidan prestar el servicio con normalidad. • Aumento de las pérdidas en préstamos en sectores vulnerables (p.ej., agricultura)
3	Crónico	Cambios en patrones de precipitación.	<ul style="list-style-type: none"> • Pérdida de valor de activos financiados por el Banco por estar ubicados en zonas con eventos climáticos extremos como inundación, altas temperaturas, desertificación, sequías, etc. • Incremento en los costos operativos de los clientes, disminución de seguros, cambios sistémicos en geográficas, economías y sectores regionales y cualquier migración de población o desempleo resultante, fomentando la probabilidad de impago de los clientes.
4	Crónico	Cambios en patrones de aumento de las temperaturas medias.	<ul style="list-style-type: none"> • Pérdida de valor de activos financiados por el Banco por estar ubicados en zonas con eventos climáticos extremos como inundación, altas temperaturas, desertificación, sequías, etc. • Incremento en los costos operativos de los clientes, disminución de seguros, cambios sistémicos en geográficas, economías y sectores regionales, y cualquier migración de población o desempleo resultante, fomentando la probabilidad de impago de los clientes.

5	Crónico	Cambios en patrones de aumento en el aumento del nivel del mar.	<ul style="list-style-type: none"> • Pérdida de valor de activos financiados por el Banco por estar ubicados en zonas con eventos climáticos extremos como inundación, altas temperaturas, desertificación, sequías, etc. • Incremento en los costos operativos de los clientes, disminución de seguros, cambios sistémicos en geografías, economías y sectores regionales, y cualquier migración de población o desempleo resultante, fomentando la probabilidad de impago de los clientes.
6	Crónico	Cambios en patrones de aumento en la erosión del suelo.	<ul style="list-style-type: none"> • Pérdida de valor de activos financiados por el Banco por estar ubicados en zonas con eventos climáticos extremos como inundación, altas temperaturas, desertificación, sequías, etc. • Incremento en los costos operativos de los clientes, disminución de seguros, cambios sistémicos en geográficas, economías y sectores regionales, y cualquier migración de población o desempleo resultante, fomentando la probabilidad de impago de los clientes.

Los riesgos físicos se identificaron, evaluaron y calificaron de manera separada para cada región, en vista de que para cada una existen distintas amenazas y, sobre todo, diferentes niveles de vulnerabilidad. Entonces, se relacionan riesgos físicos particulares para la región Caribe, Andina, Pacífica, Orinoquía y Amazónica.

Se identificaron 5 amenazas en las distintas regiones de Colombia, encontrando que los eventos de precipitaciones intensas que ocasionan inundaciones, sequías y aumento en la temperatura, se presentan con una mayor frecuencia en las regiones de Amazonía, Andina, Caribe, Orinoquía y Pacífica, y la erosión costera y el aumento del mar se presentan en las regiones Caribe y Pacífico.

A partir de las amenazas identificadas a nivel nacional, se relacionaron los riesgos financieros, los cuales hacen referencia a la incertidumbre producida en el rendimiento de una inversión, debido a los cambios producidos en el sector en el que se opera, a la imposibilidad de devolución del capital por una de las partes y a la inestabilidad de los mercados financieros.

A continuación, se presenta la Tabla 111. Riesgos físicos por región y riesgos financieros asociados, donde presentan los resultados del ejercicio y se listan los riesgos físicos por región, su clasificación y posibles impactos, considerando la infraestructura, operaciones y materialidad financiera del Banco.

Tabla 3. Riesgos físicos por región y riesgos financieros asociados

Amenazas	Región	Riesgos físicos	Riesgo financiero asociado
Eventos de precipitaciones intensas que ocasionen inundaciones	Amazonía, Andina, Caribe, Orinoquía y Pacífica.	Impactos directos. 1. Daño sobre la infraestructura que afecte la operación; 2. Daño sobre los equipos tecnológicos que impidan la operación; 3. Afectación en la capacidad de asistencia de los colaboradores a las infraestructuras por daños en vías, infraestructura pública, servicios públicos y sobre la integridad de los empleados.	1. Riesgo operacional
		Impactos indirectos. 1. Riesgo de incumplimiento en las carteras de préstamo y disminución de captación de nuevos clientes por pérdida o afectación de solvencia de las personas y empresas causada por daños en su patrimonio y sobre infraestructura productiva a raíz de eventos de inundaciones; 2. Afectación en las operaciones por daños sobre infraestructura de compañías prestadoras	1. Riesgo de crédito 2. Riesgo operacional

		de servicios de energía, acueducto, alcantarillado y telecomunicaciones.	
Sequías	Amazonía, Andina, Caribe, Orinoquía y Pacífica.	<p>Impactos indirectos.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Riesgo de incumplimiento en las carteras de préstamo y disminución de la captación de nuevos clientes por pérdida o afectación de la solvencia de las personas, causada por daños en su patrimonio y en la infraestructura productiva a raíz de eventos de sequía y fenómenos derivados, como incendios forestales. 2. Riesgo de afectación en la operación por racionamientos energéticos derivados de eventos de sequía. 3. Afectación en la operación debido a racionamientos de agua derivados de eventos de sequía. 4. Afectación en las operaciones por daños en infraestructura de compañías prestadoras de servicios públicos (energía, acueducto, alcantarillado y telecomunicaciones) derivados de fenómenos asociados a eventos de sequía, como incendios. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Riesgo de crédito 2. Riesgo operacional 3. Riesgo operacional 4. Riesgo operacional
Erosión costera	Caribe y Pacífica.	<p>Impactos directos.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Afectación en la capacidad de asistencia de los colaboradores a las infraestructuras debido a daños en vías, infraestructura pública, servicios públicos y afectaciones a la integridad de los empleados. 	1. Riesgo operacional
		<p>Impactos indirectos.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Riesgo de incumplimiento en las carteras de préstamo y disminución de captación de nuevos clientes por pérdida o afectación de solvencia de las personas y empresas, causada por daños en su patrimonio y sobre infraestructura productiva a raíz de fenómenos de erosión costera. 2. Afectación en las operaciones por daños sobre infraestructura de compañías prestadoras de servicios energía, acueducto, alcantarillado y telecomunicaciones). 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Riesgo de crédito 2. Riesgo operacional
Aumento en el nivel del mar	Caribe y Pacífica.	<p>Impactos directos.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Afectación en la capacidad de asistencia de los colaboradores a las infraestructuras por daños en vías, infraestructura pública, servicios públicos y sobre la integridad de los empleados. 	1. Riesgo de crédito
		<p>Impactos indirectos.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Riesgo de incumplimiento en las carteras de préstamo y disminución de captación de nuevos clientes por pérdida o afectación de solvencia de las personas y empresas, causada por daños en su patrimonio y sobre infraestructura productiva a raíz de fenómenos de aumento en el nivel del mar. 2. Afectación en las operaciones por daños sobre infraestructura de compañías prestadoras de servicios (energía, acueducto, alcantarillado y telecomunicaciones). 3. Cambios en las dinámicas demográficas de la población que afecten la economía local. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Riesgo de crédito 2. Riesgo operacional 3. Riesgo de crédito
Aumento en la temperatura	Amazonía, Andina, Caribe, Orinoquía y Pacífica.	<p>Impactos indirectos.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Riesgo de caída en la actividad económica en algunas regiones por cambios en las dinámicas demográficas de la población y por afectaciones al desarrollo de los distintos sectores de la economía. 2. Riesgo de incumplimiento en las carteras de préstamo 	1. Riesgo de crédito

		y disminución de captación de nuevos clientes por pérdida o afectación de la solvencia de las personas y empresas, causada por aumento de las tasas de morbilidad y mortalidad a raíz del aumento de temperaturas.	
--	--	--	--

Para realizar la estimación de la probabilidad de ocurrencia de los riesgos físicos se consultó los datos históricos sobre la materialización de eventos amenazantes similares, teniendo en cuenta su periodicidad, cuyo objetivo es determinar el comportamiento del evento en un escenario pasado. Esta información se recopiló haciendo uso de bases de datos oficiales como el Inventario Histórico Nacional de Desastres de Colombia - DesInventar, los sitios web oficiales de las gobernaciones y registros recopilados por entidades como el IDEAM, el Instituto Geográfico Agustín Codazzi - IGAC, el Servicio Geológico Colombiano, el Servidor cartográfico Colombia en mapas, el Sistema de Información Ambiental de Colombia - SIAC, entre otros.

Tras determinar la probabilidad de ocurrencia para las amenazas y determinada la vulnerabilidad para cada elemento, ante cada una de estas amenazas se procedió con la valoración de la Probabilidad de Ocurrencia (PO), se evaluó la severidad de los posibles impactos sobre estos y sobre las operaciones del Banco BBVA Colombia, para, finalmente, calcular el promedio y determinar el impacto final de cada amenaza, como se muestra en la Tabla 112.

Tabla 4. Impacto de las amenazas asociadas a los riesgos físicos

Región	#	Amenaza	Infraestructura física y tecnológica	Terceros	Personas	Operaciones	Impacto final
Caribe	1	Eventos de precipitaciones intensas que ocasionen inundaciones	1	2	3	1	1,8
	2	Sequías	1	3	3	1	2
	3	Aumento del nivel del mar	1	1	1	1	1
	4	Erosión costera	1	1	1	1	1
	5	Aumento de temperatura	1	1	2	1	1,3
Andina	1	Eventos de precipitaciones intensas que ocasionen inundaciones	1	2	3	1	1,8
	2	Sequías	1	4	3	1	2,3
	3	Movimientos en masa y avenidas torrenciales	1	2	3	1	1,8
	4	Aumento de temperatura	1	1	2	1	1,3
Pacífica	1	Eventos de precipitaciones intensas que ocasionen inundaciones	1	2	3	1	1,8
	2	Sequías	1	2	2	1	1,5
	3	Aumento de temperatura	1	1	1	1	1
Orinoquía	1	Eventos de precipitaciones intensas que ocasionen inundaciones	1	2	3	1	1,8
	2	Sequías	1	2	4	1	2
	3	Aumento de temperatura	1	1	2	1	1,3

Principales avances en la ejecución de la estrategia

Además de las prácticas y metodologías utilizadas en el Grupo BBVA, en BBVA Colombia, desde el 2022 se ha trabajado en la implementación del Sistema de Administración de Riesgos Ambientales

y Sociales (SARAS), de la mano de la Corporación Financiera Internacional. En 2023, el Banco logró la inclusión del SARAS en su Política General de Sostenibilidad y la aprobación de la Norma General de Riesgos Ambientales y Sociales por el Risk Management Committee - RMC, la cual establece un marco de gestión integral que incluye las políticas, normas, procedimientos, herramientas y mecanismos para la identificación, categorización, evaluación, control, monitoreo y seguimiento de los riesgos ambientales y sociales que podrían generar los proyectos, obras, actividades y clientes a quienes se les otorgue financiamiento y que pueden derivar en riesgos financieros, reputacionales, crediticios, de mercado y de responsabilidad civil para BBVA Colombia.

El SARAS se encuentra alineado con otras herramientas y metodologías utilizadas a nivel Grupo como el análisis de Principios de Ecuador y el cumplimiento del Marco medioambiental y social, así como también de los estándares, normas de desempeño y listas de exclusión de la Corporación Financiera Internacional y los estándares del Marco de Política Ambiental y Social (MPAS) del Banco Interamericano de Desarrollo (BID). El SARAS es administrado en la Dirección de Crédito Mayorista de la Vicepresidencia de Riesgos de BBVA Colombia.

El proceso de evaluación del riesgo ambiental y social se integra al proceso de crédito que incluye las etapas de preadmisión, admisión, formalización, y seguimiento y control. La debida diligencia de las operaciones que cumplen con los criterios y filtros establecidos, se realiza a partir de la revisión de los siguientes aspectos.

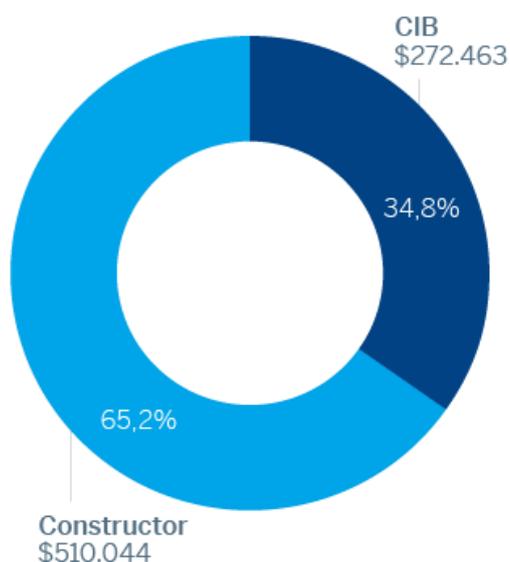
- a) Listas de actividades excluidas y restringidas.
- b) Cumplimiento de la legislación nacional aplicable.
- c) Sistema de evaluación y manejo de los riesgos e impactos ambientales y sociales.
- d) Trabajo y condiciones laborales.
- e) Eficiencia en el uso de recursos y prevención de la contaminación.
- f) Salud y seguridad de la comunidad.
- g) Adquisición de tierras y reasentamiento involuntario.
- h) Conservación de la biodiversidad y gestión sostenible de los recursos naturales.
- i) Pueblos indígenas.
- j) Patrimonio cultural.

En 2024, una vez iniciada la fase operativa del Sistema de Administración de Riesgos Ambientales y Sociales se realizaron 18 evaluaciones por COP 750 mil millones para proyectos de los segmentos CIB y Constructor, de acuerdo con las siguientes métricas.

Tabla 5. Evaluaciones realizadas por SARAS
(Cifras en COP millones)

Categoría de Riesgo	CIB	Constructor
A	272.463	
B		510.044
C		
Total	272.463	510.044

Distribución por segmentos



Así mismo, durante 2024, se inició el proceso de mejora y adaptación de la Norma General de Riesgos Ambientales y Sociales para la incorporación de la gestión de riesgos derivados de la deforestación así como la gestión de riesgos asociados al impacto de biodiversidad dentro de los proyectos y/o actividades que cumplan con los criterios de debida diligencia y evaluación de riesgo ambiental y social. Adicionalmente, en el transcurso del año y en el ejercicio de la implementación del Sistema se generaron sesiones de entrenamiento y capacitación a los equipos de negocio y riesgos.

Dentro del plan de trabajo del Sistema de Administración de Riesgos Ambientales y Sociales para 2025 se espera fortalecer la estructura SARAS, identificar oportunidades de mejora, seguir creciendo en el alcance de aplicación de las evaluaciones efectuadas, robustecer el mecanismo de monitoreo de las evaluaciones efectuadas, y consolidar los procesos de análisis de riesgo de biodiversidad y deforestación para las actividades y proyectos elegibles.

Integración de la sostenibilidad en la estructura de financiación

La emisión de bonos sostenibles juega un papel clave en el logro de los objetivos mencionados previamente. La originación permite a BBVA apoyar la transición de sus clientes hacia una economía baja en carbono y contribuye a su progresiva alineación con los objetivos del Acuerdo de París. Los

bonos sostenibles y otros instrumentos de deuda de financiación son instrumentos eficaces para canalizar fondos para financiar el negocio de BBVA, proyectos de clientes en sectores como energías renovables, energía eficiente, gestión de residuos, tratamiento de aguas o acceso a necesidades y servicios esenciales como vivienda o finanzas inclusivas. En abril de 2018, el Grupo BBVA publicó su marco para la emisión de bonos propios sostenibles, vinculado a los ODS de las Naciones Unidas.

BBVA Colombia reafirmó su compromiso con la sostenibilidad al marcar un hito con la emisión de su primer bono de biodiversidad, diseñado para financiar proyectos que impulsen la conservación y restauración de ecosistemas naturales, la agricultura climáticamente inteligente y otras iniciativas clave. Este innovador instrumento de financiación destaca el liderazgo de BBVA en la movilización de recursos hacia actividades que generan un impacto positivo en el capital natural, fortaleciendo su alineación con los ODS, el Acuerdo de París y otros marcos internacionales de sostenibilidad.

Además, con la emisión del Bono Azul, BBVA dio un paso más en su estrategia sostenible, apoyando proyectos destinados a la gestión eficiente del agua, el tratamiento de aguas residuales, la conservación de ecosistemas marinos y la mitigación de los impactos del cambio climático en los recursos hídricos.

Tanto los bonos de biodiversidad como los bonos azules son instrumentos esenciales para canalizar recursos hacia sectores estratégicos como la gestión de ecosistemas, el tratamiento del agua, la restauración ambiental y la mitigación de impactos ecológicos. Estas iniciativas no solo fomentan la transición de los clientes hacia modelos de negocio más sostenibles, sino que también contribuyen al cumplimiento de los compromisos del Acuerdo de París y al desarrollo de una economía baja en carbono.

Tabla 6. Bonos emitidos por BBVA Colombia
(Cifras en USD millones)

Categoría	Tipo de emisión	Año de emisión	Nominal (USD)	Finalidad
Bono Biodiversidad	Privado	2024	70	Destinados a financiar proyectos enfocados en reforestación, regeneración de bosques naturales en tierras degradadas, conservación o rehabilitación de manglares, agricultura climáticamente inteligente, restauración de hábitats para la vida silvestre, entre otros.
Bono azul	Privado	2023	50	Destinados a respaldar aquellas iniciativas relacionadas con la protección de los recursos hídricos, busca la financiación de proyectos de construcción de plantas de tratamiento de agua y alcantarillado, preservación de los océanos y protección de lagos, páramos y manglares.

Pilar Gestión de riesgos

La gestión del riesgo de cambio climático en Grupo BBVA parte del proceso de planificación de riesgos, que viene marcado por el apetito de riesgo definido y se declina en los marcos de gestión que establecen el tratamiento de estos en el día a día.

A nivel de Grupo, para la planificación de los riesgos se cuenta con un Marco de Apetito de Riesgo (RAF, Risk Appetite Framework), el cual determina los niveles de riesgo que el Grupo BBVA está dispuesto a asumir para alcanzar sus objetivos. Una vez incorporado el riesgo de cambio climático en el Marco de Apetito de Riesgo y en la estrategia de negocio, también es necesaria su integración en la gestión del riesgo, formando parte de la toma de decisiones de riesgos asociada al acompañamiento a los clientes del Grupo. Se hace necesaria la identificación de este tipo de riesgos para su integración en los procesos de gestión, incluyendo la adaptación de políticas, procedimientos, herramientas, parametrización, límites de riesgo y controles de riesgo de forma consistente.

En la actualidad, el Grupo BBVA desarrolla las metodologías y herramientas necesarias para la identificación y medición de los componentes del riesgo de cambio climático, así como para el análisis del impacto financiero de cada uno de ellos con miras a su integración en la gestión. Estas herramientas se basan en métricas de emisiones financiadas, alineamiento con escenarios de descarbonización, análisis de la vulnerabilidad y exposición a amenazas climáticas de los clientes y sus colaterales, y en el análisis de escenarios climáticos que permita una visión prospectiva de los riesgos, oportunidades y sus impactos financieros.

La adaptación de políticas y procedimientos se ha centrado, inicialmente, en la integración del riesgo de transición en los marcos sectoriales (herramienta básica en la definición del apetito al riesgo en las carteras de crédito mayorista), donde se especifican criterios climáticos en las guidelines de admisión y en los marcos de actuación de hipotecas y vehículos, en el crédito minorista. Este trabajo ha permitido definir estrategias y planes de negocio encaminados a cumplir los objetivos de alineamiento establecidos a medio plazo, así como mitigar los riesgos relacionados con la descarbonización en el balance.

Desde el Grupo BBVA, a través del Risk Assessment, se realiza una autoevaluación de cómo los factores de riesgo asociados al cambio climático impactan en las principales tipologías de riesgos (crédito, mercado, liquidez y operativo). Posteriormente, se realiza un análisis de los sectores que presentan una mayor sensibilidad a dicho riesgo.

Oportunidades

BBVA Colombia se encuentra en el proceso de medición e integración del riesgo climático en la gestión de riesgos. Así mismo, el riesgo físico está asociado a la ubicación de los activos y a la vulnerabilidad con base en su actividad y se puede materializar en riesgo de crédito por distintos canales de transmisión impactando de múltiples formas como, por ejemplo, al poder adquisitivo de los clientes, la productividad de los negocios, la demanda en el mercado o el valor de los activos. Durante 2024, BBVA Colombia ha experimentado un aprendizaje relevante frente a los riesgos físicos que han sido identificados, evaluados y calificados de manera separada para cada región, en vista de que para cada una existen distintas amenazas y, sobre todo, diferentes niveles de vulnerabilidad,

clasificando los riesgos físicos particulares para la región Caribe, Andina, Pacífica, Orinoquía y Amazonía. Estos avances representan una primera aproximación, debido a la complejidad de realizar una evaluación de la exposición e impactos de los riesgos físicos asociados a la ubicación y biodiversidad del país.

Políticas y marcos

La Política General de Sostenibilidad recoge expresamente la protección del capital natural como uno de sus focos de actuación. En concreto, el Grupo BBVA reconoce la necesidad de proteger los servicios ecosistémicos y los activos naturales, así como las especies y procesos ecológicos, y considera la biodiversidad y el capital natural en la relación con sus clientes.

En el Marco Ambiental y Social se recogen específicamente una serie de prohibiciones en relación con la pérdida de biodiversidad y la lucha contra la deforestación, así:

- Nuevos proyectos que pongan en riesgo sitios considerados Patrimonio Mundial de la UNESCO, humedales en la lista de Ramsar, lugares de la Alianza para la Extinción Cero y áreas de la Categoría I-IV de la Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza.
- Nuevos proyectos que impliquen el reasentamiento o la vulneración de los derechos de los grupos indígenas o vulnerables sin su consentimiento libre, previo e informado.
- Nuevos proyectos relacionados con la deforestación como la quema de ecosistemas naturales para el desarrollo de proyectos agrícolas o ganaderos, eliminación de bosques con alto valor de conservación y de alto contenido de carbono, explotaciones de aceite de palma no certificado o que no estén en proceso de certificación por la Mesa Redonda para el Aceite de Palma Sostenible (RSPO), explotaciones de aceite de palma en pantanos y zonas ricas en turba, y desde 2022, proyectos en áreas claves para la biodiversidad de la Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza (UICN), del Amazonas Brasileño y el Cerrado.

Si BBVA concluye que en un proyecto concurre alguna de las circunstancias descritas en las actividades prohibidas o exclusiones generales, no participará en este.

Adicionalmente, los Principios de Ecuador se actualizaron en 2020, fortaleciendo su enfoque en biodiversidad. Los firmantes, entre los que se encuentra BBVA, se comprometen a apoyar la conservación, incluido el objetivo de mejorar la base de evidencia para la investigación y las decisiones relacionadas con la biodiversidad.

Pilar Métricas y metas

Para BBVA Colombia, una de las prioridades estratégicas del modelo de Banca responsable tiene que ver con los productos de alto impacto ambiental, que se desarrollan como productos financieros y servicios en los que se integran atributos sociales y medioambientales diferenciales. Con las iniciativas desarrolladas en 2024, BBVA Colombia financió proyectos y operaciones por COP 11,4 billones. BBVA Colombia trabaja en la identificación de métricas y objetivos para los riesgos físicos por región, los riesgos financieros asociados y los riesgos de transición.

Anualmente se establece una meta para la movilización de créditos con destinos sostenibles para la

estrategia de Acción climática. Para 2024, la meta establecida fue COP 3.1 billones. A diciembre de 2024, BBVA Colombia logró la movilización de COP 5.4 billones, lo que representó un cumplimiento de 174%. La estrategia de movilización se orienta hacia el fomento de negocios sostenibles a través de la asignación de recursos financieros a actividades y clientes que se alineen con principios de sostenibilidad. Este enfoque está respaldado por el cumplimiento de la normativa vigente, los estándares establecidos por el Grupo BBVA (basados en regulaciones internacionales como la Taxonomía de la Unión Europea para finanzas sostenibles), la Taxonomía Verde de Colombia (TVC) desarrollada por la Superintendencia Financiera de Colombia y las prácticas de reporte más destacadas en el mercado.

Se muestra cómo se ha distribuido la financiación por tamaño de empresa y enfoque de los proyectos.

Tabla 7. Distribución de financiación por banca
(Cifras en COP millones)

Acción climática			
Ecoeficiencia energética	Economía circular	Reducción de intensidad al carbono	Actividades agrarias y forestales
Incluye la financiación de iluminación led, equipos de calefacción, refrigeración y bienes en inmuebles con eficiencia energética, entre otros.	Incluye la financiación de tecnologías que facilitan la adopción de reciclaje, materiales sostenibles y uso responsable de los recursos naturales, como el agua. Construcción, ampliación y explotación de recogida y tratamientos de aguas residuales, entre otros.	Incluye la financiación de tecnologías con bajas emisiones de Gases de Efecto Invernadero (energías renovables y otras fuentes de energía sin CO ² y movilidad eléctrica, entre otros).	Incluyen la financiación dirigida a la producción agraria orgánica certificada y tecnologías concretas que implican ahorro de agua, entre otros.
CIB: COP 74.735 millones. Banca Gobierno: COP 79.336 millones. Banca Comercial: COP 146.220 millones. Banca Empresas: COP 227.159 millones. Banca Pymes: COP 5.490 millones.	Banca Empresas: COP 222.055 millones. Banca Pymes: COP 3.866 millones.	CIB: COP 2.8 mil millones. Banca Comercial: COP 218.140 millones. Banca Empresas: COP 402.288 millones. Banca Pymes: COP 21.130 millones.	CIB: COP 70 mil millones. Banca Empresas: COP 1.199.938 millones. Banca Pymes: COP 14.565 millones.

Plan Global de Ecoeficiencia

Con el objetivo de seguir disminuyendo su huella de carbono, BBVA Colombia puso en ejecución el Plan Global de Ecoeficiencia (PGE) 2021-2025, que busca mejorar los resultados y disminuir los impactos directos conservando una posición estratégica en el sector respecto al cambio climático y así poder proyectarse hacia un futuro sostenible. Además, BBVA Colombia cuenta con la medición de sus emisiones financiadas respecto a su clase de activos.

El Grupo BBVA y BBVA Colombia tienen un claro compromiso con la sociedad y el medioambiente.

Así, la estrategia global de reducción de impactos directos se articula en torno a 4 grandes ejes:

- Reducción de consumos a través de iniciativas de eficiencia energética.
- Uso de energía de origen renovable.
- Concienciación e involucración de los empleados.
- Disminución de su huella ambiental en alcances 1, 2 y parte del alcance 3.

Desde BBVA Colombia se ha realizado la medición de cada uno de los alcances (1, 2 y 3) para la estimación de la huella de carbono durante los últimos años, teniendo como línea base el año 2019. En el cuarto año de ejecución y seguimiento de los KPI fijados para el PGE 2021-2025 de BBVA Colombia se registraron los siguientes avances al cierre del año 2024:

Tabla 8. KPI PGE 2021-2025

Colombia	2019	Avances 2024		KPI
	Año base	Indicador	%	Δ 22-25
Emisiones CO ² e, alcance 1 y 2 (ton CO ² e)	3,071.40	1233,94*	-60%	-4%

*Datos proyectados para el cierre del año 2024.

Tabla 9. Huella de carbono

Huella de carbono						
Emisiones GEI	Año base 2019	2020	2021	2022	2023	2024
Alcance 1 (tonCO ² eq)	140,87	135,4	1.823,74	1.904,70	874,81	1.233,94
Alcance 2 (tonCO ² eq)	2.930,52	2.899,56	0	0	0	0
Alcance 3 (tonCO ² eq)	14.040,57	244,7	1.504,1	1.442,12	3.487,80	3845,94
Total del tonCO ² eq	17.111,97	3.279,67	3.327,84	3.347,04	4.362,61	5.079,89

Tanto las emisiones de alcance 1 y 2 como las emisiones de alcance 3 se calculan teniendo en consideración el estándar GHG Protocol establecido por el World Resources Institute (WRI) y el World Business Council for Sustainable Development (WBCSD). Las emisiones indirectas derivadas de viajes de negocios en avión y tren, la gestión de residuos y el desplazamiento de los empleados han sido calculados utilizando factores de emisión publicados por DEFRA en 2023.

Respecto al año 2024, se evidencian 2 escenarios distintos:

En el alcance 1, el Banco logró reducir el consumo de gasóleo en instalaciones y de gasolina en su flota propia. La disminución del primero se debe a un menor uso de las plantas eléctricas a nivel nacional, mientras que la reducción del segundo responde a la menor cantidad de recorridos de los vicepresidentes en las camionetas propiedad de BBVA.

Por otro lado, el uso de refrigerantes ha aumentado, especialmente en la zona norte, debido a los trabajos de corrección de fugas y al reemplazo de componentes deteriorados por el uso. Además, la proximidad al mar incrementa la presencia de sal en el ambiente, lo que acelera el daño de ciertos elementos. Hasta la fecha, esta situación se ha logrado controlar mediante las rutinas de mantenimiento que se han venido implementando.

En el scope 2, a partir de 2021, BBVA Colombia, con la compra de certificados IRECS, dejó de reportar emisiones, porque el consumo de energía es 100% proveniente de fuentes renovables.

En el alcance 3, el Banco aumentó, debido a 2 factores principales: en 2024 los viajes de negocio se incrementaron, aumentando también los recorridos en avión que se realizaron en este año.

En la categoría de residuos, se evidenció un aumento del 858% en residuos no peligrosos y un 410% en residuos peligrosos; un dato bastante lejano al de los años anteriores. Esto se debe a las remodelaciones y consolidaciones que se ejecutaron en el segundo semestre del año. Gracias a esto, aumentaron los residuos que se generaban en las oficinas a nivel nacional, y logramos que nuestro proveedor contratado para la recolección de residuos en Bogotá, logra desplazarse a las demás geografías del territorio nacional para hacer una recolección de activos en desuso de estos lugares de una manera eficiente y segura, garantizando que todos los residuos tendrán un acta de disposición tal cual lo solicita la normatividad nacional. De este proyecto, se han generado una cantidad muy alta de residuos, principalmente de RAEES y chatarra.

En 2024, BBVA Colombia, a través del Plan Global de Ecoeficiencia (PGE), logró la reducción en los siguientes ejes:

- En cuanto a los materiales, BBVA Colombia los clasificó en no renovables utilizados y renovables utilizados. El 100% del papel utilizado era papel ecológico, fabricado a partir de fibra de caña de azúcar, lo cual permite que sea desintegrado en agua mediante agitación. Además, se implementaron acciones para disminuir su consumo, como la eliminación de comprobantes de operación.
- La gestión de eficiencia energética para BBVA Colombia es un compromiso cada vez mayor. Se definió un modelo de energía en el cual se establecen metas relacionadas con la operación directa en las instalaciones del Banc, centradas en el ahorro de energía y el uso de energías limpias de menor impacto ambiental. Algunas de las iniciativas implementadas incluyen realizar un mantenimiento preventivo de los equipos y monitorear constantemente los consumos energéticos de la oficina, e invertir en el cambio de equipos obsoletos o antiguos por equipos más eficientes. Desde 2021, el 100% de la energía consumida en las instalaciones del Banco proviene de fuentes de energía limpia, a través de la compra de certificados de energía renovable (IRECs) que garantizan cero emisiones y con ello el cumplimiento del objetivo de energía renovable fijado en el PGE para el año 2025, anticipándonos al cumplimiento del objetivo de 2030. Para 2024, se adquirieron certificados de energía limpia por 19.911¹ Mw/h a nivel nacional.
- En la búsqueda del uso eficiente del agua, el Banco implementó una herramienta de gestión

¹ Datos proyectados para el cierre 2024.

de servicios públicos para medir el servicio de acueducto, con el fin de monitorear periódicamente los consumos y detectar fugas, cobros excesivos y medidas incorrectas, para implementar acciones correctivas y prevenir y disminuir desviaciones, y monetizar ahorros en este servicio. En 2024, el Banco avanzó con 2 estrategias que le permitieron tener avances significativos:

Capacitaciones en hábitos de consumo a los integrantes de las oficinas a nivel nacional, por medio de programas de hábitos de consumo, que nos permiten enseñar diferentes estrategias para reducir consumos en hogares y sitios de trabajo.

Con la herramienta de gestión de servicios públicos, se han logrado hacer monitoreos constantes de los consumos de agua en la mayoría de las oficinas del BBVA a nivel nacional. Esto ha permitido identificar a tiempo algunas fugas presentadas, para solucionarlas de manera efectiva y oportuna.

Las campañas permanentes de concientización para la racionalización y el buen uso del recurso hídrico también han permitido que las personas sean más conscientes con el uso del agua dentro de sus sitios de trabajo.

En Colombia contamos con 3 edificios en la ciudad de Bogotá certificados con la norma ISO 14001:2015 que los acredita como ambientalmente sostenibles. Adicionalmente a esto, logramos incluir 33 sedes adicionales en nuestra certificación. Así, continuamos con nuestro compromiso según la vigencia del PGE 2021- 2025 de certificar ambientalmente el 30% de la superficie total de los inmuebles del Banco. En 2024 logramos los siguientes resultados:

Tabla 10. Área de inmuebles certificados ambientalmente

Año	M ² certificados	M ² totales	% certificado
2021	21.112	185.645	11%
2022	21.887	183.161	12%
2023	41.121	183.161	22%
2024	36.951	183.161	20%

La disminución de la superficie responde a las remodelaciones que se realizaron en las oficinas. En el momento de hacer la auditoría, no eran susceptibles a visitas, por lo cual, debimos omitir 11 oficinas que serán incorporadas para el inicio de 2025.

El objetivo para el año 2025, es poder incluir un aproximado de 10% de oficinas adicionales en la certificación de superficies en la norma ISO 14001:2015, con el fin de ampliar nuestro alcance y así, tener uniformidad de nuestras estrategias en la mayoría de las instalaciones del BBVA Colombia.